

ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності
ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»
у 2023/2024 н. р.

Опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності проводилось у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ». Таке опитування є актуальним і важливим для оцінки та підвищення якості освітніх послуг.

Метою опитування є налагодження ефективного зворотнього зв'язку зі здобувачами ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», виявлення їх думки щодо оцінки якості освітньо-професійної програми, за якою вони навчаються, загалом освітнього процесу, освітньої діяльності та освітнього середовища.

Термін проведення опитування: грудень 2023 р. – лютий 2024 р.

Респонденти: здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ».

Загалом в опитуванні взяли участь 82 респондентів (таблиця 1).

Таблиця 1 – Кількість респондентів за освітньо-професійними програмами

Спеціальність	Освітньо-професійна програма	Кількість респондентів, осіб
Освітньо-професійний ступінь «Фаховий молодший бакалавр»		
051 Економіка	Економіка підприємства	7
071 Облік і оподаткування	Бухгалтерський облік	4
072 Фінанси, банківська справа та страхування	Фінанси і кредит	4
075 Маркетинг	Комерційна діяльність	4
181 Харчові технології	Виробництво харчової продукції	6
241 Готельно-ресторанна справа	Ресторанне обслуговування	6
242 Туризм	Туристичне обслуговування	3
Всього		34
Ступінь вищої освіти «Бакалавр»		
051 Економіка	Економіка підприємства	14
073 Менеджмент	Торговельний менеджмент	17
181 Харчові технології	Ресторанні технології	13
241 Готельно-ресторанна справа	Готельно-ресторанна справа	4
Всього		48
Разом		82

Результати опитування здобувачів фахової передвищої освіти та вищої освіти.

Аналізуючи відповіді здобувачів ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», слід відзначити, що на питання «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін» 67 здобувачів (93% респондентів) відповіли «так» (рисунок 1.1).

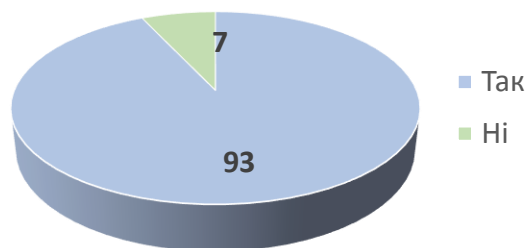


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін», %

Оцінювання, наскільки задоволені здобувачі навчанням за обраною освітньо-професійною програмою проводилось за 5-бальною шкалою (рисунок 1.2). Свою зацікавленість на рівні 5 балів оцінили 63 % респондентів, 4 балів – 30 %, 3 балів – 6 %. Слід зазначити, що жоден респондент не використав оцінки 1 та 2 бали. В цілому, це вказує на доволі високу зацікавленість здобувачів ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» обраною освітньо-професійною програмою.

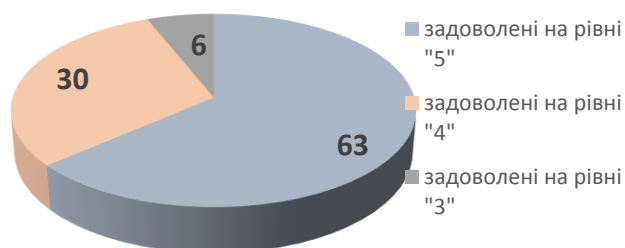


Рисунок 1.2 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою», %

Здобувачі вважають обрану освітньо-професійну програму актуальною у світлі потреб ринку праці (рисунок 1.3). Оцінювання проводилось за 5-бальною шкалою. Так, 58% здобувачів оцінили актуальність освітньо-професійної програми на рівні 5 балів, 32% на рівні 4 бали та 8% респондентів оцінили актуальність освітньо-

професійної програми на рівні 3 балів. Жоден з респондентів не використав оцінки 1 та 2 бали.

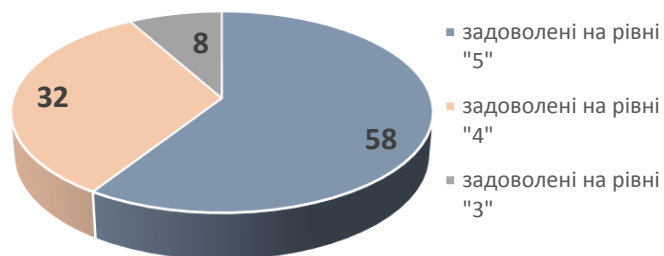


Рисунок 1.3 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітньо-професійна програма, за якою Ви навчаєтесь, у світлі потреб ринку праці», %

У відповідь на наступне запитання анкети «Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів», 65% респондентів оцінили на рівні 5, 28% на рівні 4, 5% на рівні 3, та 2% відповіло, що не задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів.

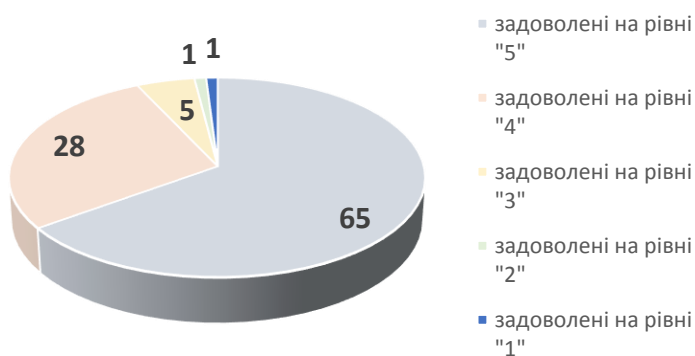


Рисунок 1.4 – Розподіл відповідей на запитання Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів, %

Переважає більшість респондентів 74% вказала, що ступінь навантаження на здобувача освіти коливається на рівнях 5 та 4, 26% респондентів вважають ступінь навантаження помірною в діапазоні від 1 до 3 балів (рисунок 1.5).

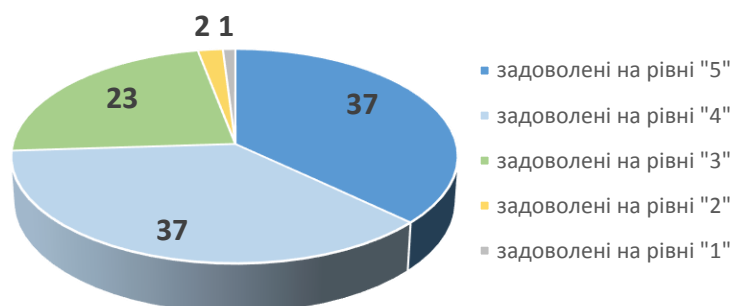


Рисунок 1.5 – Розподіл відповідей на запитання «Оцініть ступінь навантаження на здобувача освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на вивчення дисципліни тощо)», %

У відповідь на запитання анкети «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклади занять, консультацій, екзаменів, графік освітнього процесу) у ВСП «ХТЕФК ДТУ» переважна більшість респондентів 71% відповіли, що задоволені на рівні 5, 26% на рівні 4 і тільки 3% респондентів відповіли, що дещо незадоволені. (рисунок 1.6).

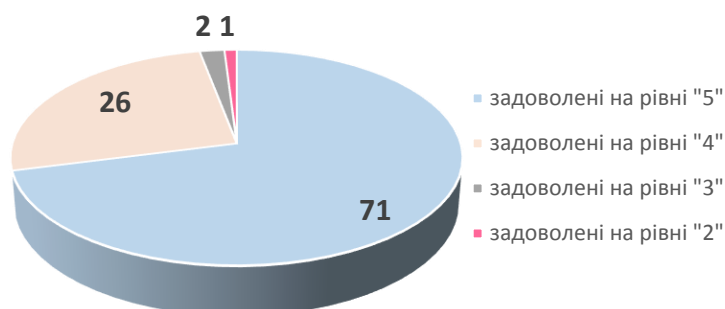


Рисунок 1.6 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклади занять, консультацій, екзаменів, графік освітнього процесу) у ВСП «ХТЕФК ДТУ», %

Велике значення при оцінці якості освітнього процесу відводиться методичному забезпеченню навчальних дисциплін та практичної підготовки (рисунок 1.7). На думку більшості респондентів (55 %) у ВСП «ХТЕФК ДТУ» методичне забезпечення заслуговує найвищої оцінки та оцінено на рівні 5, 38% респондентів надало відповідному показнику рівень 4 і тільки 7% здобувачів надали оцінку 3 цьому показнику.

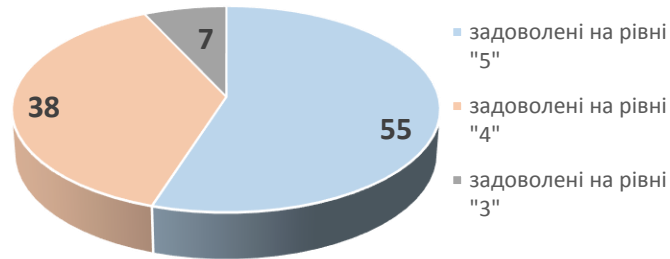


Рисунок 1.7 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю методичного забезпечення навчальних дисциплін та практичної підготовки (методичні рекомендації, вказівки, інструкції тощо)», % *

Оцінювання інноваційності використовуваних викладачами методів навчання проводилось за 5-бальною шкалою (рисунок 1.8). Задоволеність даних методів на рівні 5 балів оцінили 65 % респондентів, 4 балів – 27 %, 3 балів – 6 % та 2% оцінили цей показник на рівні 2. Це вказує на те, що викладачі приділяють велику увагу інноваційності у освітньому просторі ВСП «ХТЕФК ДТУ».

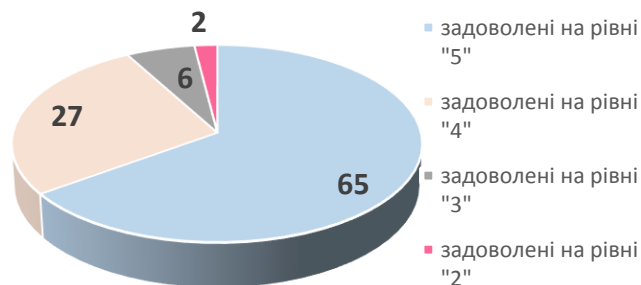


Рисунок 1.8 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені інноваційністю використовуваних викладачами методів навчання», %

Здобувачі в процесі навчання мають можливість отримання додаткових знань, тобто отримання консультацій, участь у семінарах та тренінгах, проходження онлайн курсів тощо (рисунок 1.9). Здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТУ» оцінювали задоволеність можливістю отримання додаткових знань. Більшість респондентів (62%) присвоїли цьому показнику рівень 5, 32% рівень 4, та 1% рівень 3. Нажаль, серед респондентів залишилось 5%, які оцінили це питання анкети на рівні 2.

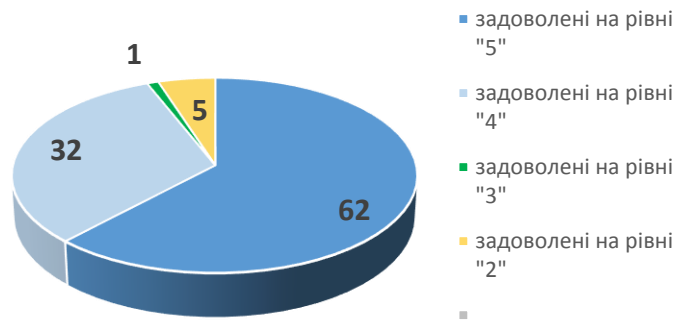


Рисунок 1.9 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені можливістю отримання додаткових знань (консультації, семінари, тренінги, онлайн курси тощо)», % *

Студентоцентризований підхід являє собою практичне втілення основних засад Болонського процесу, спрямований на поглиблення практичних знань студентів, посилення компетентнісної складової навчання, дозволяє перейти від традиційної технології навчання – передача знань, до проблемної технології. На питання «Чи відповідають, на Вашу думку, використовувані форми і методи навчання вимогам студентоцентризованого підходу та принципам академічної свободи», 96% респондентів відповіло позитивно, тобто «так», 2% відповіли «ні», та 1% «інше» (рисунок 1.10).

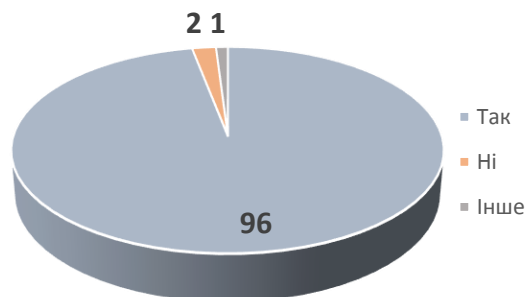


Рисунок 1.10 – Розподіл відповідей на запитання «Чи відповідають, на Вашу думку, використовувані форми і методи навчання вимогам студентоцентризованого підходу та принципам академічної свободи», %

На питання «Які використовувані в освітньому процесі форми та методи навчання, на Ваш погляд, сприяють кращому засвоєнню навчального матеріалу» (рисунок 1.11) респонденти мали можливість обрати кілька відповідей. Тому відповідь на це питання буде представлена у вигляді лінійчатої діаграми.



Рисунок 1.11 – Розподіл відповідей на запитання

«Які використовувані в освітньому процесі форми та методи навчання, на Ваш погляд, сприяють кращому засвоєнню навчального матеріалу», *

* при наданні відповідей на дане запитання респонденти мали можливість обрати декілька варіантів відповідей, тому загальний показник перевищує 100 %.

Освітньо-професійна програма складається з обов'язкових та вибіркових навчальних дисциплін. На питання «Чи забезпечить, на Вашу думку, зміст освітньо-професійної програми (набір обов'язкових та вибіркових навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю» 93% позитивних відповідей, 5% відповіли «ні», та 2% мають інші варіанти відповідей. Це такі як «занадто передчасне питання», «можливо» (рисунок 1.12).

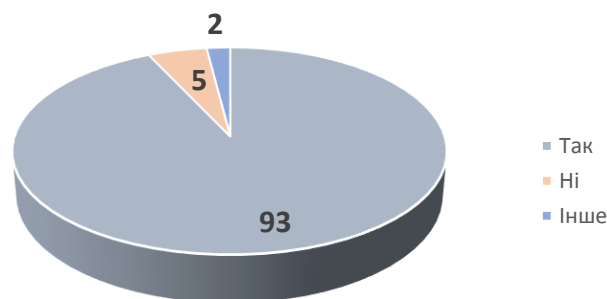


Рисунок 1.12 – Розподіл відповідей на запитання

«Чи забезпечить, на Вашу думку, зміст освітньо-професійної програми (набір обов'язкових та вибіркових навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю»

Серед основних навчальних дисциплін, які, найбільш важливі для майбутньої професійної діяльності (таблиця 1) здобувачі вказували велику кількість дисциплін як

з блоку основних, так і вибіркові дисципліни. Частковий перелік дисциплін наведено у таблиці.

Перелік найбільш важливих для майбутньої професійної діяльності дисциплін
1. Усі навчальні дисципліни за фахом
2. Туристичне обслуговування, візуалізація даних
3. Кейтеринг, ресторанна справа, озсж
4. Менеджмент
5. Вивчення мови та вивчення практичних тем за спеціальністю ресторанних технологій
6. Психологія, Логіка, Основи культури і техніки мовлення, Фізичне виховання, Інформаційно-комунікаційні технології
7. Бухгалтерський облік
8. Кредитування та гранти для бізнесу
9. Маркетингові комунікації; Техніки продажів; Сучасна економіка та бізнес-середовище організації; Основи продакт менеджменту; Цифрова культура; Маркетингове ціноутворення; Основи логістики
10. Маркетинг
11. ІТ- дисципліни, менеджмент, маркетинг
12. Економіка
13. Харчова хімія, Товарознавство харчових продуктів. Технологія харчової промисловості.
14. Англійська мова, дизайн, ресторанна справа
15. Не просто так створено програму із дисциплінами, усі вони загалом надають потрібних знань.

Думки респондентів ставсовно того, чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання, розподілилися таким чином: 85% відповіли, що необхідні та 15% відповіли, що не усі (рисунок 1.13).

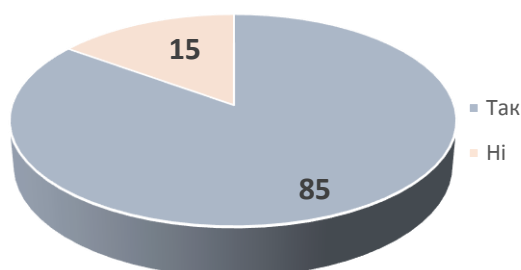


Рисунок 1.13 – Розподіл відповідей на запитання «Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання», %

У відповідь на запитання анкети «Чи витримується логічний взаємозв'язок у викладанні дисциплін за освітньо-професійною програмою, за якою Ви здобуваєте освіту» 98% респондентів вважають, що повністю витримується логічний взаємозв'язок, а 2%, що ні (рисунок 1.14)

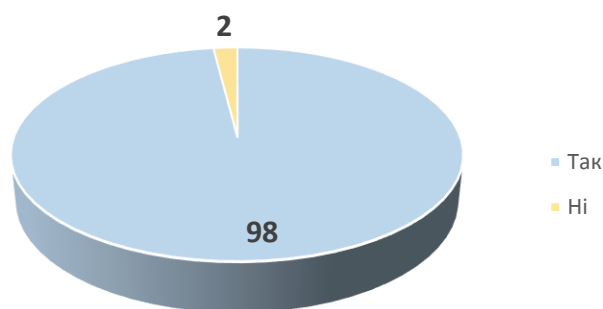


Рисунок 1.14 – Розподіл відповідей на запитання «Чи витримується логічний взаємозв'язок у викладанні дисциплін за освітньо-професійною програмою, за якою Ви здобуваєте освіту», %

Кожна освітньо-професійна програма містить відповідний обсяг годин практичної підготовки здобувачів освіти. На питання «Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньо-професійної програми» (рисунок 1.15) відповіді респондентів розподілилися таким чином: 91% відповіли позитивно, тобто «так», 7% відповіли «ні».

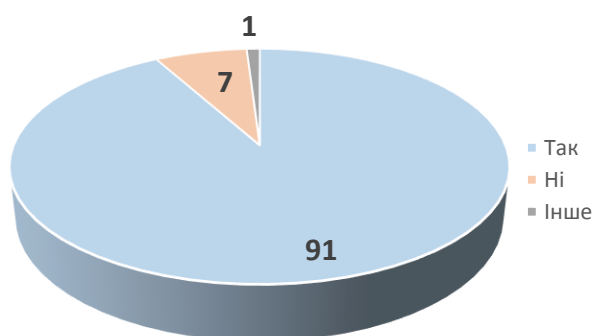


Рисунок 1.15 – Розподіл відповідей на запитання «Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньо-професійної програми», %

Думки респондентів стосовно того, чи своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та прогнозованих результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (рисунок 1.16) розділилися таким чином:

- Так, викладачі на першій лекції (практичному, семінарському, лабораторному занятті) все пояснюють – 60%
- Так, викладачі забезпечують доступ до програми навчальної дисципліни, силабусу впродовж семестру на електронних ресурсах – 40%

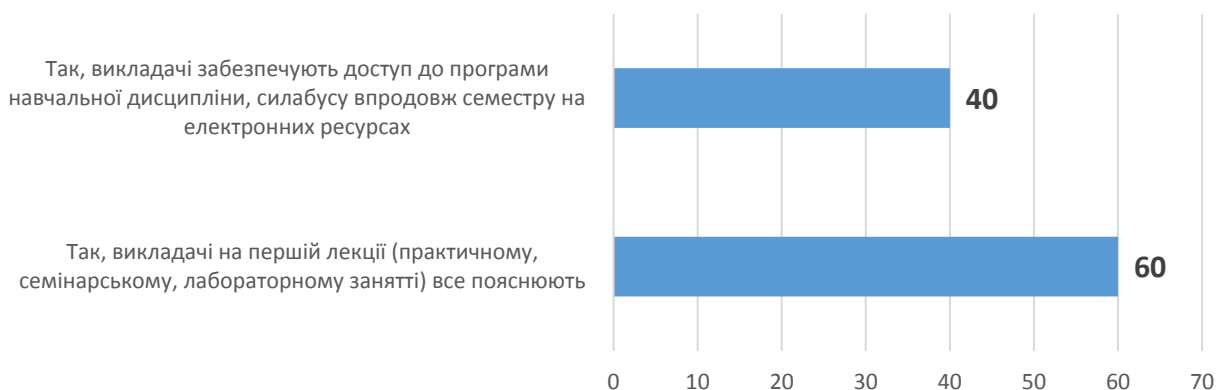


Рисунок 1.16 – Розподіл відповідей на запитання

«Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та прогнозованих результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів», %

Думки здобувачів стосовно питання «Коледж забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання в межах освітньо-професійної програми» були повністю одностайні та 100% респондентів відповіли «так» (рисунок 1.17).

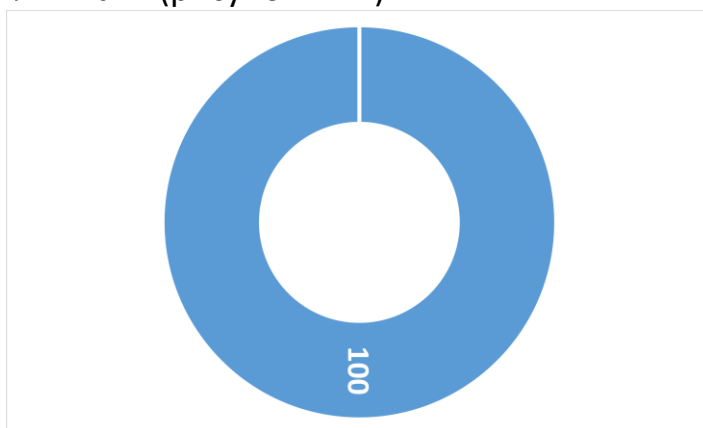


Рисунок 1.17 – Розподіл відповідей на запитання

«Коледж забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання в межах освітньо-професійної програми», %

У відповідь на запитання анкети «Чи надає Вам Коледж організаційну, інформаційну та консультативну підтримку» 99% відповіли «так» та 1% «ні» (рисунок 1.18).

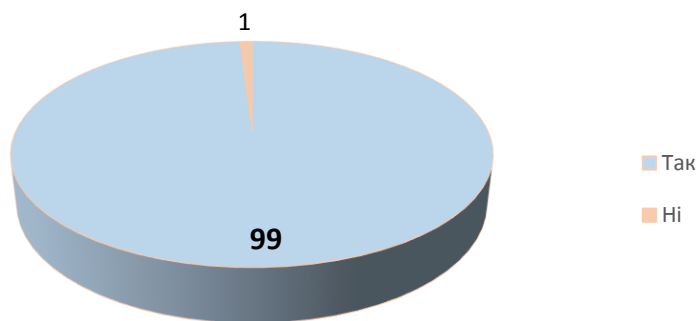


Рисунок 1.18 – Розподіл відповідей на запитання «Чи надає Вам Коледж організаційну, інформаційну та консультативну підтримку», %

Думки респондентів ставсовно питання «Чи існує в Коледжі проблема недотримання академічної доброчесності» 80% відповіло, що цієї проблеми не існує, 16% зауважили, що ця проблема існує, та 4% відповіли: «не можу відповісти», «Скоріше ні, але можливо студентами» та «не існує, викладачі попереджують та слідкують за цим» (рисунок 1.19).

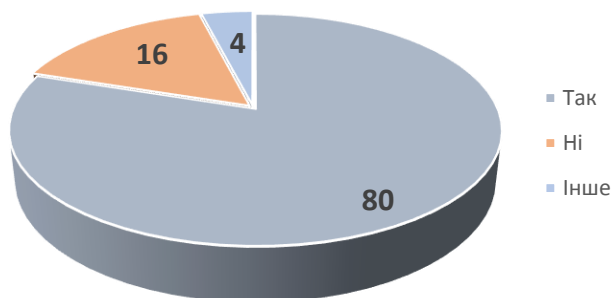


Рисунок 1.19 – Розподіл відповідей на запитання «Чи існує в Коледжі проблема недотримання академічної доброчесності», %

Наступне питання потребувало уточнення до переднього питання. На питання «Які, на Вашу думку, причини виникнення академічної недоброчесності в Коледжі» було запропоновано дати відповіді за 5 варіантами недотримання академічної доброчесності (рисунок 1.20).



Рисунок 1.20 – Розподіл відповідей на запитання «Які, на Вашу думку, причини виникнення академічної недоброчесності в Коледжі», %

Відповіді на питання «Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз’ясненню необхідності дотримання академічної доброчесності здобувачів освіти та викладачів» розділилися таким чином: 61% приймали участь, та відповіли «так», 38% не приймали участь, та відповіли «ні», 1% респондентів зазначило свій варіант відповіді «у самих заходах ні, проте було дещо схоже» (рисунок 1.21).

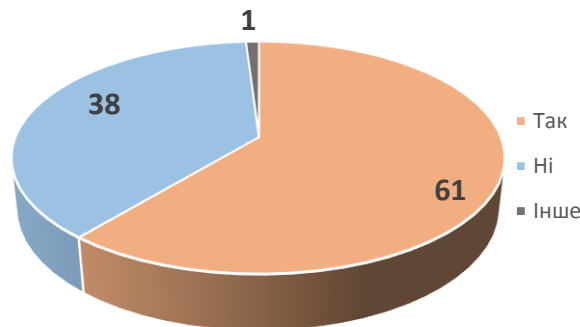


Рисунок 1.21 – Розподіл відповідей на запитання «Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз’ясненню необхідності дотримання академічної доброчесності здобувачів освіти та викладачів», %

Таким чином, опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» показало, що, в цілому, якість освіти є на високому рівні, загалом освітній процес, освітня діяльність та освітнього середовища задовольняє здобувачів освіти є задовільними. Керівництво проаналізувало пропозиції щодо підвищення якості освітньої діяльності у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» та впровадить ці пропозиції при розробці освітньо-професійних програм.