

**ЗВІТ**  
**за результатами опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання**  
**навчальних досягнень у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»**  
**у 2023/2024 н. р.**

Опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання навчальних досягнень проводилось у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ». Таке опитування є актуальним і важливим для оцінки та підвищення якості освітніх послуг.

Метою опитування є налагодження ефективного зворотнього зв'язку зі здобувачами ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», виявлення їх думки щодо оцінки системи оцінювання, критеріїв оцінювання та якості оцінювання знань.

Термін проведення опитування: грудень 2023 р. – лютий 2024 р.

Респонденти: здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ».

Загалом в опитуванні взяли участь 120 респондентів (таблиця 1).

Таблиця 1 – Кількість респондентів за освітньо-професійними програмами

Спеціальність	Освітньо-професійна програма	Кількість респондентів, осіб
<b>Освітньо-професійний ступінь «Фаховий молодший бакалавр»</b>		
051 Економіка	Економіка підприємства	16
071 Облік і оподаткування	Бухгалтерський облік	4
072 Фінанси, банківська справа та страхування	Фінанси і кредит	5
075 Маркетинг	Комерційна діяльність	4
181 Харчові технології	Виробництво харчової продукції	11
241 Готельно-ресторанна справа	Ресторанне обслуговування	6
242 Туризм	Туристичне обслуговування	2
Всього		48
<b>Ступінь вищої освіти «Бакалавр»</b>		
051 Економіка	Економіка підприємства	19
073 Менеджмент	Торговельний менеджмент	25
181 Харчові технології	Ресторанні технології	21
241 Готельно-ресторанна справа	Готельно-ресторанна справа	7
Всього		72
Разом		120

Аналізуючи відповіді здобувачів (далі респондентів), слід визначити, що на питання стосовно системи оцінювання, що використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», процедура накопичення балів є «зрозумілою і прозорою, об'єктивно та всебічно відображає рівень успішності» - 97% та «незрозумілими, не дозволяють правильно встановити рівень успішності» - 3% (рисунок 1.1).

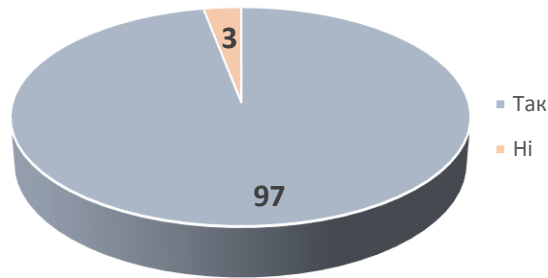


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «Система оцінювання, що використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», процедура накопичення балів, на Вашу думку є», %

Результати відповіді на запитання «На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання» представлені на рисунку 1.2 та виглядають таким чином, позитивну відповідь, тобто «так», дали 96% респондентів та відповідь «ні» - 4%.

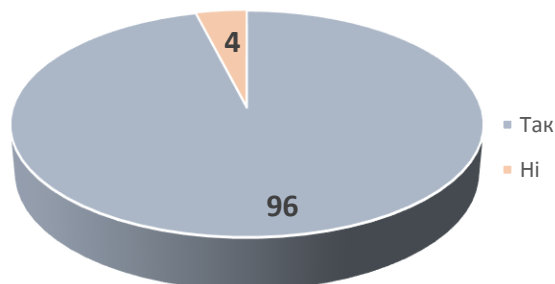


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання», %

Відповіді на наступне запитання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання» розділилися аналогічним чином: 96% респондентів відповіли «так», та 4% - «ні» (рисунок 1.3).

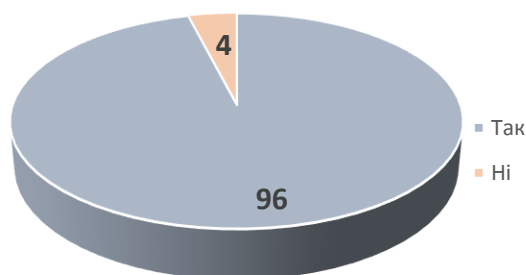


Рисунок 1.3 – Розподіл відповідей на запитання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання», %

Опитані респонденти на запитання «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю» дали 87% позитивних відповідей та 13% негативних (рисунок 1.4).

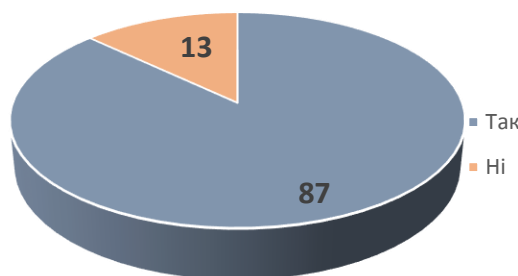


Рисунок 1.4 – Розподіл відповідей на запитання «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю», %

Наступне запитання стосувалося можливості оскарження результатів контрольних заходів у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ». Думки респондентів розділилися таким чином: 95% респондентів, вважають, що «так», 2% відповіли, що «ні», та 3% відповіли, що не знають (рисунок 1.5).

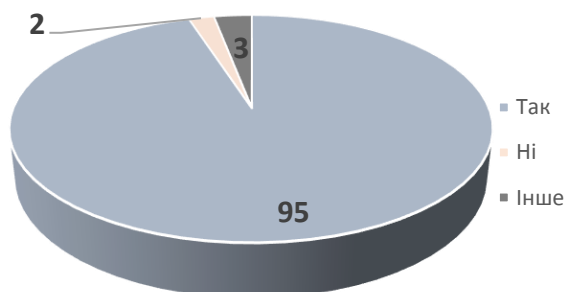


Рисунок 1.5 – Розподіл відповідей на запитання «У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» передбачено процедуру оскарження результатів контрольних заходів», %

Кожна освітня компонента освітньо-професійної програми містить заплановані результати навчання, яких можливо досягти за допомогою форм і методів навчання. Респондентам було запропоновано відповісти на питання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів» (рисунок 1.6). 97% здобувачів відповіли, що дозволяють, тобто відповіли «так», 2% вважають, що «ні», та 1% респондентів вважає, що це питання поки передчасне.

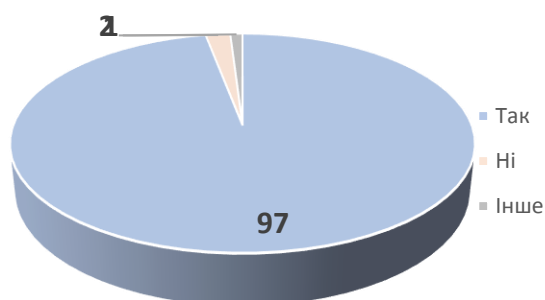


Рисунок 1.6 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів», %

Відповідаючи на наступне питання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу» респонденти мали можливість обрати 1 з 4 запропонованих відповідей (рисунок 1.7):

- Майже завжди – 44%
- Частіше так – 54%
- Частіше ні – 2%
- Майже ніколи – 0%

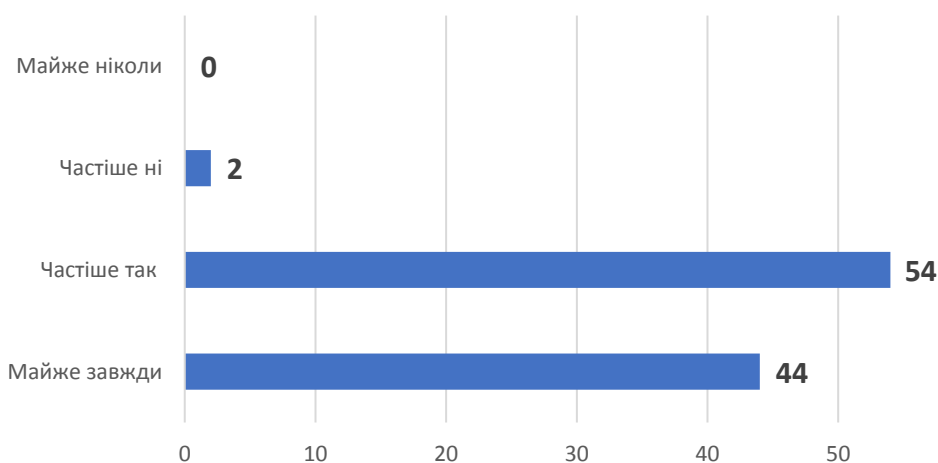


Рисунок 1.7 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу», %

Одним з параметрів якості оцінювання знань здобувачів є контроль, тобто виявлення, вимірювання та оцінювання знань. Здобувачам пропонувалося відповісти на питання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень» та зробити оцінку від 1 до 5 (рисунок 1.8). Відповіді респондентів розділилися таким чином: 58% оцінили об'єктивність контролю на рівні 5, 41% на рівні 4 та 1% оцінив на рівні 3.

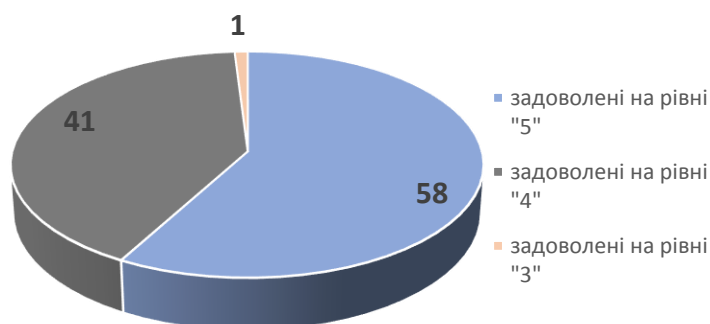


Рисунок 1.8 – Розподіл відповідей на запитання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень», %

У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ, згідно графіків освітнього процесу регулярно проводяться контрольні заходи оцінювання знань здобувачів. Виходячи з цього, респондентам було запропоновано відповісти на питання «Правила проведення контрольних заходів охоплюють процедури запобігання та протидії корупції» (рисунок 1.9). Більшість респондентів 98% відповіли «так», та 2% вважають, що «ні», наголошуючи на тому, що вони не намагалися це робити.

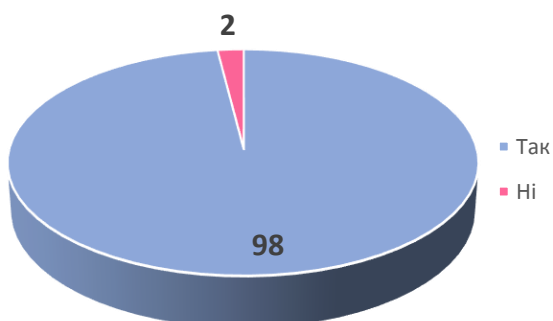


Рисунок 1.9 – Розподіл відповідей на запитання «Правила проведення контрольних заходів охоплюють процедури запобігання та протидії корупції», %

Відповіді на питання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення запланованих результатів навчання» розділилися таким чином: 78% віддали перевагу розділу «Стандартизовані тести», 11% - розділу «Аналітичні звіти, реферати, есе», 6% вважають, що це «Презентації результатів виконаних завдань, проведених досліджень» та 5% вважають, що це «Групові проекти» (рисунок 1.10).

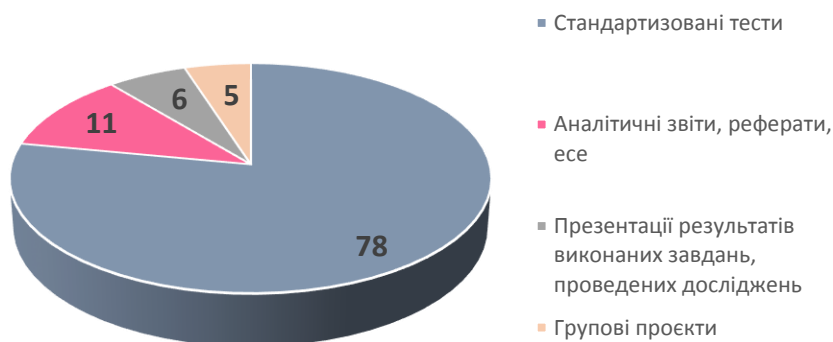


Рисунок 1.10 – Розподіл відповідей на запитання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення запланованих результатів навчання», %

Останнім питанням анкети було «Ваші побажання та пропозиції щодо підвищення якості оцінювання навчальних досягнень», де респондентам пропонувалося висловити свою думку стосовно поліпшення якості оцінювання їх знань. Здобувачі висловили такі думки та побажання:

1. Нагадування студентам про розклад занять в зумі чи можливість прослухати цікаву лекцію в будь-який інший час
2. Замість завдань зробити більш тестів
3. Хочу побажати викладачам терпіння, наснаги, міцної нервової системи в їх нелегкій праці.
4. Мене задовольняє якість оцінювання.
5. Додати реальну практику, в якійсь фірмі, пов'язану з майбутньою професією, яку вивчаєш на даний момент.
6. Мені дуже подобається методи навчання, які практикує навчальний заклад.
7. Більше балів додавати за виконання практичного завдання курсу.