

**ЗВІТ**  
**за результатами опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання**  
**навчальних досягнень у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»**  
**у 2024/2025 н. р.**

Опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання навчальних досягнень проводилось у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ». Таке опитування є актуальним і важливим для оцінки та підвищення якості освітніх послуг.

Метою опитування є налагодження ефективного зворотнього зв'язку зі здобувачами ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», виявлення їх думки щодо оцінки системи оцінювання, критеріїв оцінювання та якості оцінювання знань.

Термін проведення опитування: грудень 2024 р. – січень 2025 р.

Респонденти: здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», спеціальність «Менеджмент»

Загалом в опитуванні взяли участь 39 респондент (таблиця 1).

Таблиця 1 – Кількість респондентів, що приймали участь у опитуванні

Спеціальність	Освітньо-професійна програма	Кількість респондентів, осіб
Ступінь вищої освіти «Бакалавр»		
073 Менеджмент	Торговельний менеджмент	39
	Всього	39

Аналізуючи відповіді здобувачів (далі респондентів), слід визначити, що на питання стосовно системи оцінювання, що використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», процедура контролю навчальної діяльності у процесі накопичення балів є «зрозумілою і прозорою, об'єктивно та всебічно відображає рівень успішності». Про це свідчать відповіді респондентів, які приймали участь у анкетування, тобто 98% дали позитивну відповідь та цей показник оцінили як «незрозумілими, не дозволяють правильно встановити рівень успішності» - 2% респондентів (рисунок 1.1).

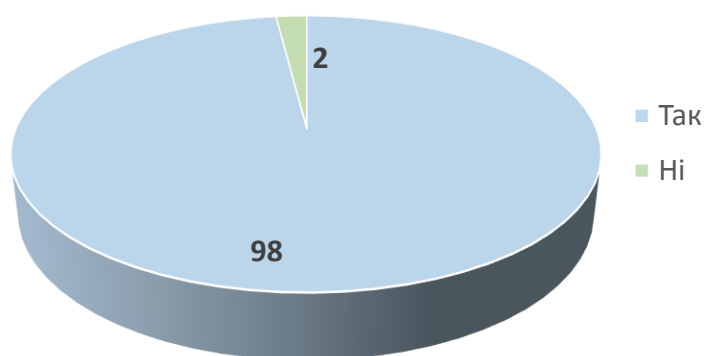


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «Система оцінювання, що використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», процедура накопичення балів, на Вашу думку є», %

Наступним запитанням було: «На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання». Результати відповідей респондентів представлені на рисунку 1.2 та виглядають таким чином, позитивну відповідь на питання, тобто «так», дали 95% респондентів та відповідь «ні» - 5%.

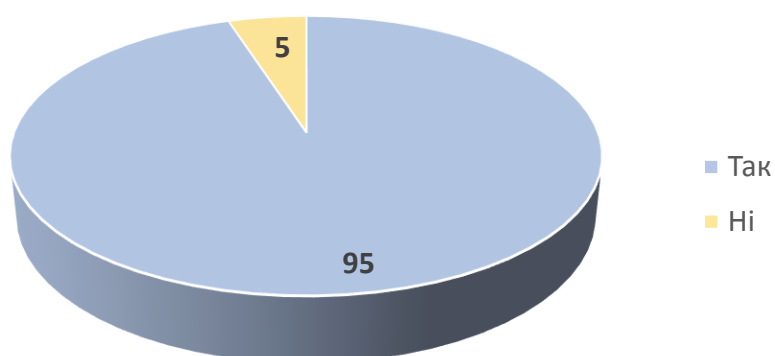


Рисунок 1.2 – Розподіл відповідей на запитання «На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання», %

Відповіді на питання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання» розділилися таким чином: 94% респондентів дали позитивні відповіді, тобто «так», та 6%- негативні «ні». Тобто 6% здобувачів (респондентів) не звертали увагу на те, які результати навчання були сплановані викладачами при підготовці дисциплін (рисунок 1.3).

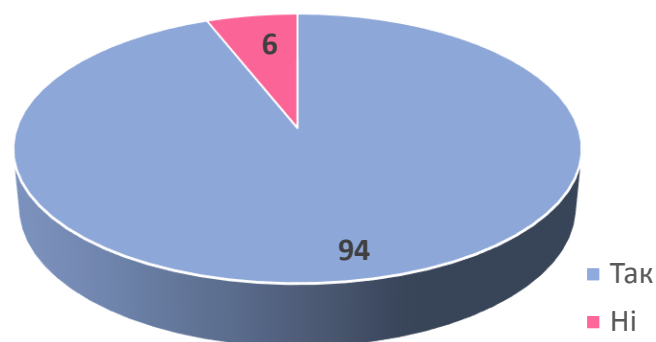


Рисунок 1.3 – Розподіл відповідей на запитання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання», %

Наступним питанням анкети було: «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю». Більшість респондентів (88%) позитивно відповіли на це питання, що свідчить про їх поінформованість щодо процедур, пов'язаних з формами та методами, критеріями підсумкового оцінювання конкретного освітнього компонента. І негативні відповіді дало 12% здобувачів (рисунок 1.4).

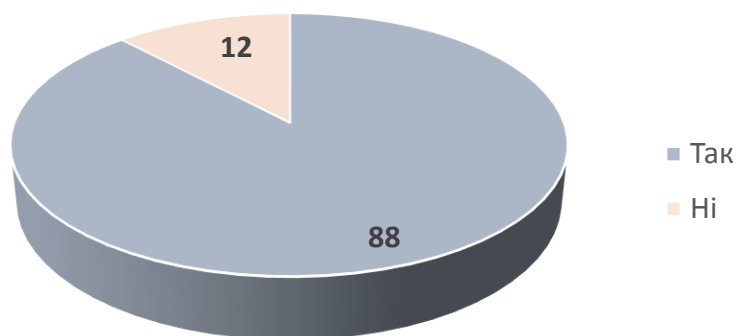


Рисунок 1.4 – Розподіл відповідей на запитання «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю», %

Питання, яке стосувалося можливості оскарження (апеляції) результатів контрольних заходів у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» показало, що здобувачі мають можливість повторно скласти екзамен, чи отримати додаткові залікові бали та знають, що ця процедура існує і працює. Думки респондентів розділилися таким чином: 97% респондентів, вважають, що «так», вони можуть оскаржити результати контрольних заходів, тобто подати апеляцію та отримати вищу оцінку та 2% респондентів відповіли, що «ні», вони не можуть виправити результати

семестрових контрольних заходів. Частина здобувачів, тобто 1% відповіли, що не замислювались над цим питанням (рисунок 1.5).

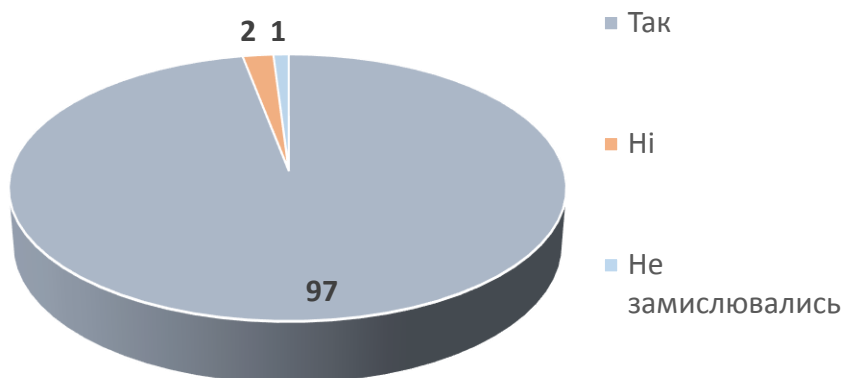


Рисунок 1.5 – Розподіл відповідей на запитання «У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» передбачено процедуру оскарження результатів контрольних заходів», %

Кожна освітня компонента освітньо-професійної програми, що є змістовною навчальною складовою освітньої програми, містить заплановані результати навчання, яких можливо досягти за допомогою форм і методів навчання. Респондентам було запропоновано відповісти на питання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів» (рисунок 1.6). 97% здобувачів відповіли, що дозволяють, тобто відповіли «так», 2% вважають, що «ні», та 1% респондентів вважає, що це питання поки передчасне. Тобто 97% респондентів вважають, що якості, набуті у процесі навчання, будуть відповідати результатам навчання.

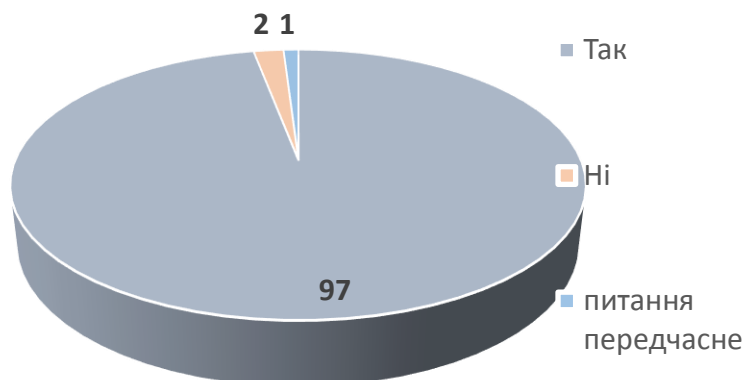


Рисунок 1.6 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів», %

Розуміючи, що викладачі використовують різноманітні заплановані форми та методи контролю успішності, у тому числі методи самоконтролю, питання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу» було актуальним і цікавим для розуміння ситуації. Респонденти мали можливість обрати 1 з 4 запропонованих відповідей (рисунок 1.7). Тобто респонденти мали можливість оцінити проведені протягом семестру усний, письмовий, тестовий та інші види контролю, а також оцінити чи «спрацював» метод самоконтролю, як позитивний результат підсумкового контролю з деяких дисциплін.

- Майже ніколи – 1%
- Частіше ні – 2%
- Частіше так – 44%
- Майже завжди – 53%

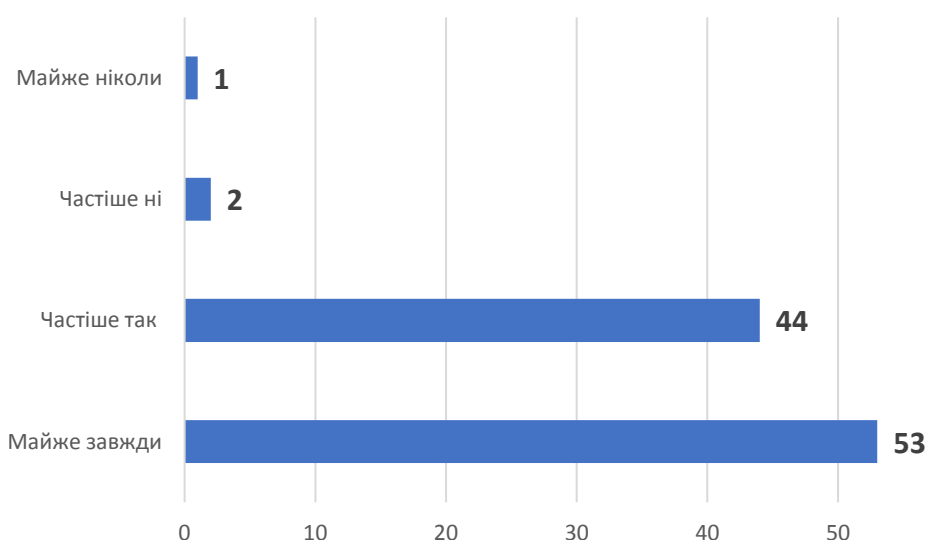


Рисунок 1.7 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу», %

Під час оцінювання знань здобувачів, важливий зворотний зв'язок для всіх учасників освітнього процесу. Мета закладу освіти та викладачів покращити успішність здобувачів у майбутньому. Параметрами якості оцінювання знань здобувачів є контроль (оцінювання) знань. Здобувачі відповідали на питання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень» та оцінювали цей показник від 1 до 5 балів (рисунок 1.8). Відповіді респондентів розділилися таким чином: 60% оцінили об'єктивність контролю на рівні 5, 36% на рівні 4 та 4% оцінив на рівні 3. Можна зробити висновок, що ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» намагається запобігати при контролі (оцінені) знань суб'єктивних і помилкових оцінних суджень, які не відображають реальних досягнень здобувачів у навчанні.

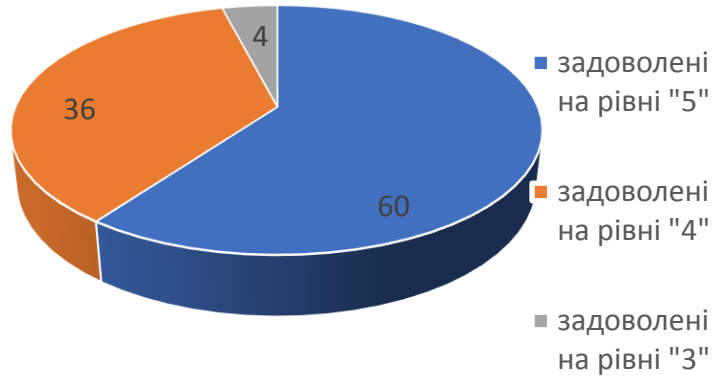


Рисунок 1.8 – Розподіл відповідей на запитання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень», %

У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ, згідно графіка освітнього процесу 2024-2025 н.р. проводиться підсумковий семестровий контроль оцінювання знань здобувачів. Виходячи з цього, респондентам було запропоновано відповісти на питання «Чи правила проведення підсумкового семестрового контролю охоплюють процедури запобігання та протидії корупції» (рисунок 1.9). Більшість респондентів, тобто 98% відповіли «так», правила проведення повністю прозорі та зрозумілі, оцінюють корупційні ризики як мінімальні. 2% респондентів відповіли, що «ні», наголошуючи на тому, що у коледжі проводиться популяризація доброчесної поведінки і вони не замислювались над цим питанням.

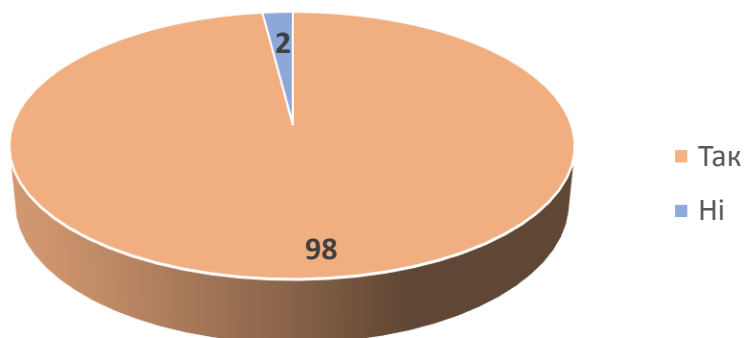


Рисунок 1.9 – Розподіл відповідей на запитання «Чи правила проведення підсумкового семестрового контролю охоплюють процедури запобігання та протидії корупції», %

Відповіді на питання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення

запланованих результатів навчання» розділилися таким чином: 81% віддали перевагу розділу «Стандартизовані тести», 8% - розділу «Аналітичні звіти, реферати, есе», 8% вважають, що це «Презентації результатів виконаних завдань, проведених досліджень» та 3% вважають, що це «Групові проекти» (рисунок 1.10).



Рисунок 1.10 – Розподіл відповідей на запитання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення запланованих результатів навчання», %

Останнім питанням анкети було «Ваші побажання та пропозиції щодо підвищення якості оцінювання навчальних досягнень», де респондентам пропонувалося висловити свою думку стосовно поліпшення якості оцінювання їх знань. Здобувачі висловили такі думки та побажання:

1. Нагадування студентам про розклад занять в ZOOM чи можливість прослухати цікаву лекцію в будь-який інший час
2. Дякую, що викладачі допомагають нам зрозуміти орієнтацію на майбутнє.
3. Додати офлайн практичну підготовку, пов'язану з майбутньою професією менеджера.
4. Мені дуже подобається методи навчання, які практикує навчальний заклад.
5. Замість практичних завдань та ессе зробити більш тестових завдань.
6. Більше балів додавати за виконання практичного завдання курсу.
7. Гарно, що деякі викладачі бачать наші сильні сторони та допомагають їх розвивати.

Наявність змістовних відповідей на відкрите питання є додатковим підтвердженням того, що в опитуванні взяли участь здобувачі, які мають чітко окреслену думку та прагнули донести її до адміністрації шляхом відкритих відповідей.