

ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання
навчальних досягнень у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»
у 2024/2025 н. р.

Опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання навчальних досягнень проводилось у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ». Таке опитування є актуальним і важливим для оцінки та підвищення якості освітніх послуг.

Метою опитування є налагодження ефективного зворотнього зв'язку зі здобувачами ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», виявлення їх думки щодо оцінки системи оцінювання, критеріїв оцінювання та якості оцінювання знань.

Термін проведення опитування: грудень 2024 р. – січень 2025 р.

Респонденти: здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ».

Загалом в опитуванні взяли участь 105 респондентів (таблиця 1).

Таблиця 1 – Кількість респондентів за освітньо-професійними програмами

Спеціальність	Освітньо-професійна програма	Кількість респондентів, осіб
Освітньо-професійний ступінь «Фаховий молодший бакалавр»		
241 Готельно-ресторанна справа	Ресторанне обслуговування	75
Ступінь вищої освіти «Бакалавр»		
241 Готельно-ресторанна справа	Готельно-ресторанна справа	30
Всього		105

Аналізуючи відповіді респондентів щодо системи оцінювання, яка використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», встановлено, що 99% опитаних вважають процедуру накопичення балів «зрозумілою і прозорою, яка об'єктивно та всебічно відображає рівень успішності», тоді як 1% зазначили, що система оцінювання є «незрозумілою і не дозволяє правильно встановити рівень успішності» (рис. 1.1).

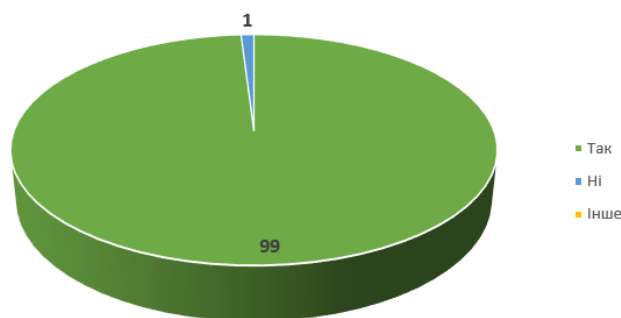


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «Система оцінювання, що використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»,

процедура накопичення балів, на Вашу думку є», %

Результати опитування на запитання «На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання» свідчать, що 98% респондентів дали позитивну відповідь («так»), тоді як 2% відповіли негативно («ні») (рис. 1.2).

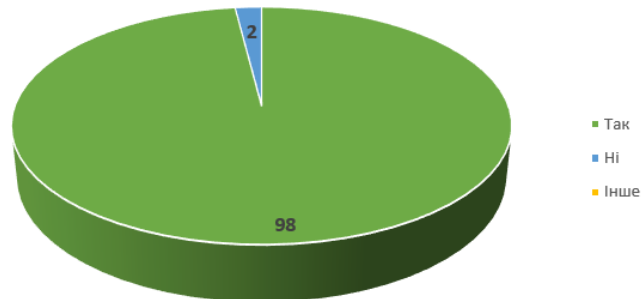


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання», %

Відповіді респондентів на запитання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання» розподілилися наступним чином: 97% зазначили «так», а 3% відповіли «ні» (рис. 1.3).

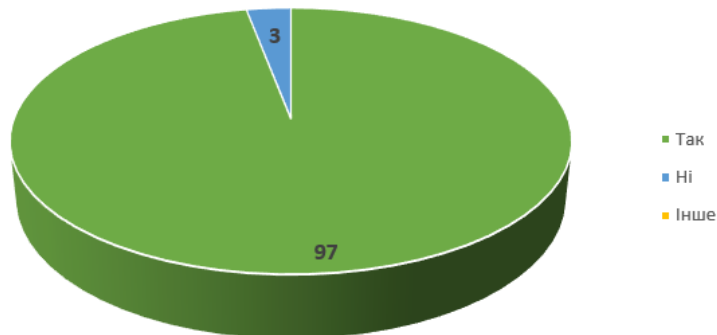


Рисунок 1.3 – Розподіл відповідей на запитання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання», %

Результати опитування респондентів на запитання «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю» показали, що 90% дали позитивну відповідь, а 10% — негативну (рис. 1.4).

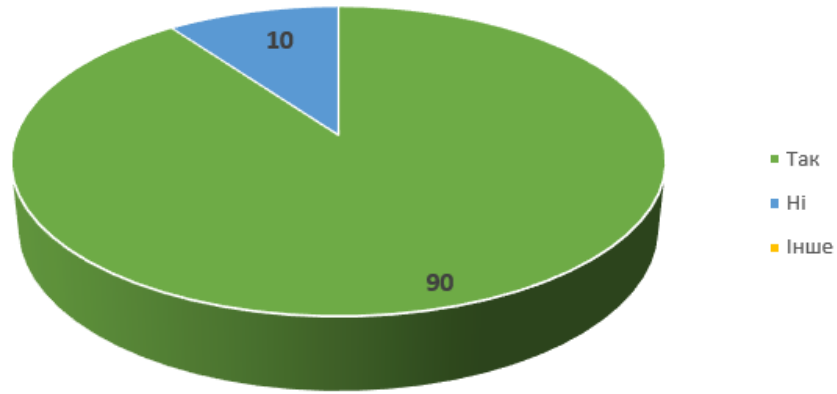


Рисунок 1.4 – Розподіл відповідей на запитання «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю», %

На запитання щодо можливості оскарження результатів контрольних заходів у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» думки респондентів розподілилися наступним чином: 93% відповіли «так», 1% — «ні», а 6% зазначили, що не знають (рис. 1.5).

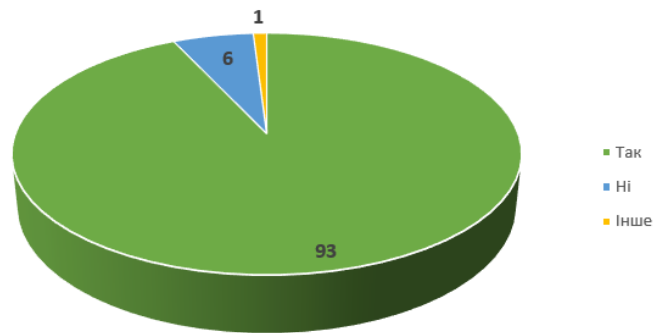


Рисунок 1.5 – Розподіл відповідей на запитання «У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» передбачено процедуру оскарження результатів контрольних заходів», %

Кожна освітня компонента освітньо-професійної програми містить заплановані результати навчання, яких можливо досягти за допомогою відповідних форм і методів навчання. На запитання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів?» респонденти відповіли таким чином: 97% вважають, що дозволяють («так»), 1% відповіли «ні», і ще 2% зазначили, що це питання є поки передчасним (рис. 1.6).

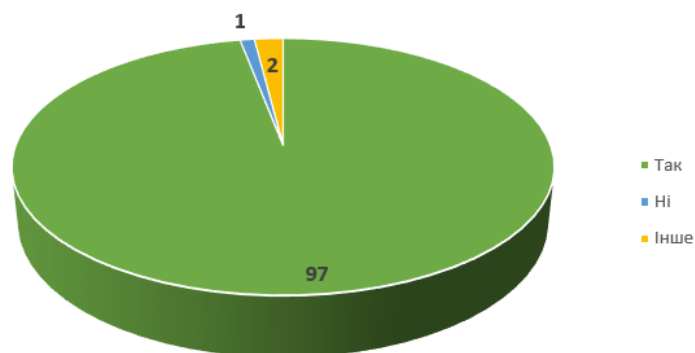


Рисунок 1.6 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів», %

Відповідаючи на запитання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?», респонденти мали змогу обрати одну з чотирьох запропонованих відповідей (рис. 1.7):

- Майже завжди – 48%
- Частіше так – 41%
- Частіше ні – 10%
- Майже ніколи – 1%

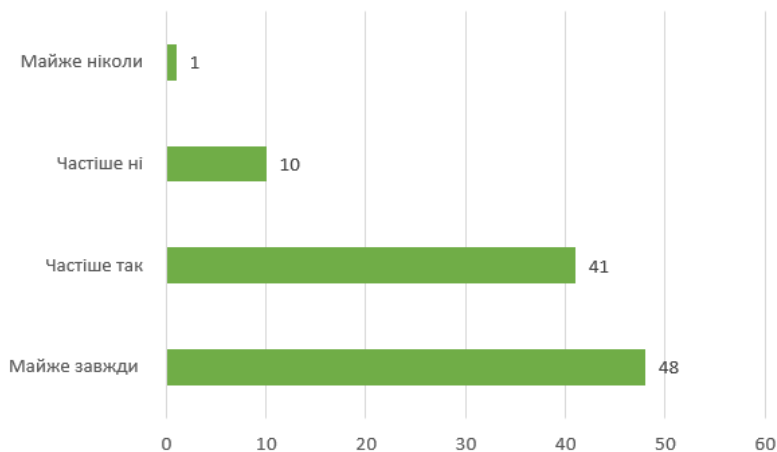


Рисунок 1.7 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу», %

Одним з параметрів якості оцінювання знань здобувачів є контроль, тобто виявлення, вимірювання та оцінювання знань. Здобувачам пропонувалося відповісти на питання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень» та зробити оцінку від 1 до 5 (рисунок 1.8). Відповіді респондентів розділилися таким чином: 83% оцінили об'єктивність контролю на рівні 5, 15% на рівні 4 та 2% оцінив на рівні 3.

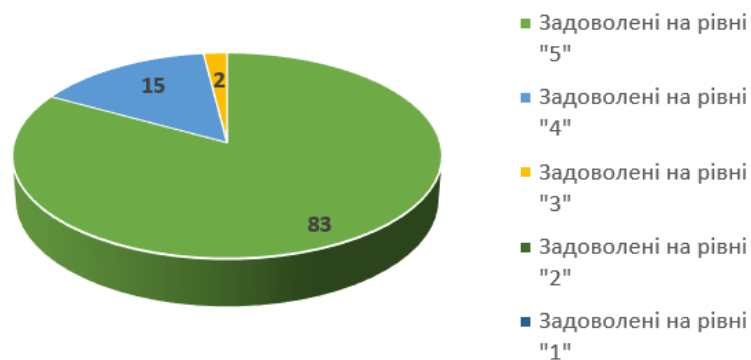


Рисунок 1.8 – Розподіл відповідей на запитання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень», %

У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» відповідно до графіків освітнього процесу регулярно проводяться контрольні заходи для оцінювання знань здобувачів. У зв'язку з цим респондентам було запропоновано відповісти на запитання «Правила проведення контрольних заходів охоплюють процедури запобігання та протидії корупції» (рис. 1.9). Більшість респондентів (99%) відповіли «так», тоді як 1% зазначили «ні», підкресливши, що вони не намагалися це робити.

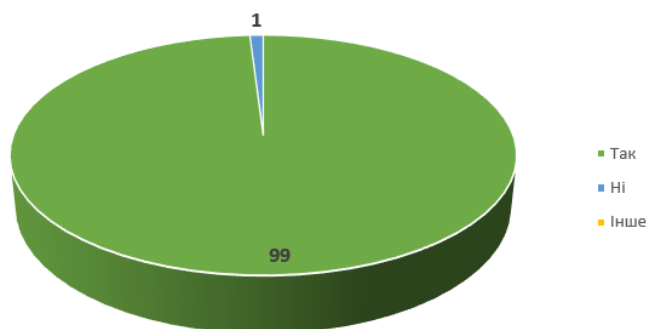


Рисунок 1.9 – Розподіл відповідей на запитання «Правила проведення контрольних заходів охоплюють процедури запобігання та протидії корупції», %

Відповіді на питання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення запланованих результатів навчання» розділилися таким чином: 85% віддали перевагу розділу «Стандартизовані тести», 4% - розділу «Аналітичні звіти, реферати, есе», 5% вважають, що це «Презентації результатів виконаних завдань, проведених досліджень» та 6% вважають, що це «Групові проєкти» (рисунок 1.10).



Рисунок 1.10 – Розподіл відповідей на запитання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення запланованих результатів навчання», %

Останнім питанням анкети було «Ваші побажання та пропозиції щодо підвищення якості оцінювання навчальних досягнень», де респонденти запропонували наступне:

1. Удосконалити систему оцінювання шляхом використання анонімного оцінювання, щоб забезпечити неупередженість.

2. Збільшити кількість проміжних контрольних заходів для поступового накопичення балів.

3. Впровадити систему стимулювання студентів за додаткову активність у навчальному процесі (наприклад, участь у наукових заходах або олімпіадах).

4. Забезпечити регулярні консультації викладачів для роз'яснення критеріїв оцінювання та очікуваних результатів.

5. Залучати студентів до обговорення форм і методів оцінювання, щоб враховувати їхні потреби та очікування.

6. Надати більше можливостей для самооцінювання, а також впровадити практику взаємооцінювання між здобувачами освіти.

7. Розширити використання кейсових завдань і практичних ситуацій, які відображають реальні професійні виклики.