

ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання
навчальних досягнень у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»
у 2024/2025 н. р.

Опитування здобувачів освіти щодо якості оцінювання навчальних досягнень проводилось у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ». Таке опитування є актуальним і важливим для оцінки та підвищення якості освітніх послуг.

Метою опитування є налагодження ефективного зворотнього зв'язку зі здобувачами ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», виявлення їх думки щодо оцінки системи оцінювання, критеріїв оцінювання та якості оцінювання знань.

Термін проведення опитування: грудень 2024 р. – січень 2025 р.

Респонденти: здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ».

Загалом в опитуванні взяли участь 62 респондентів (таблиця 1).

Таблиця 1 – Кількість респондентів за освітньо-професійними програмами

Спеціальність	Освітньо-професійна програма	Кількість респондентів, осіб
Освітньо-професійний ступінь «Фаховий молодший бакалавр»		
242 Туризм і рекреація	Туристичне обслуговування	62
	Всього	62

Аналізуючи відповіді респондентів щодо системи оцінювання, яка використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», встановлено, що 98% опитаних вважають процедуру накопичення балів «зрозумілою і прозорою, яка об'єктивно та всебічно відображає рівень успішності», тоді як 2% зазначили, що система оцінювання є «незрозумілою і не дозволяє правильно встановити рівень успішності» (рис. 1.1).

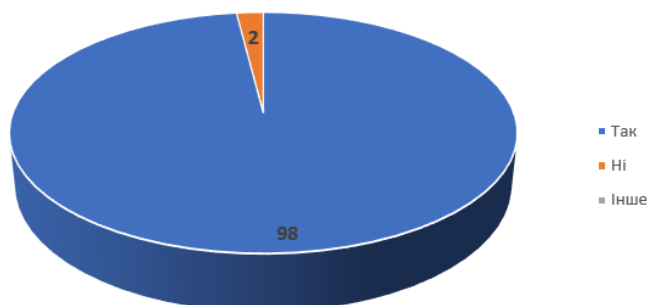


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «Система оцінювання, що використовується у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», процедура накопичення балів, на Вашу думку є», %

Результати опитування на запитання «На початку вивчення навчальної

дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання» свідчать, що 97% респондентів дали позитивну відповідь («так»), тоді як 3% відповіли негативно («ні») (рис. 1.2).

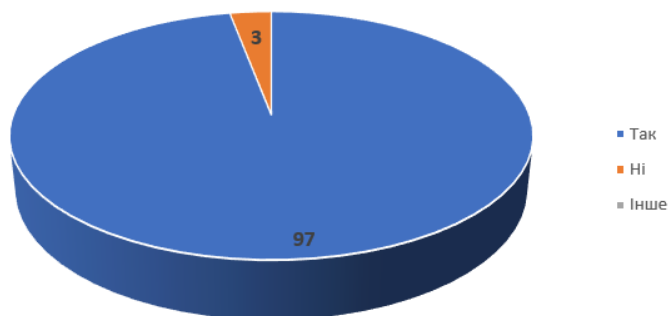


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «На початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання», %

Відповіді респондентів на запитання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання» розподілилися наступним чином: 98% зазначили «так», а 2% відповіли «ні» (рис. 1.3).

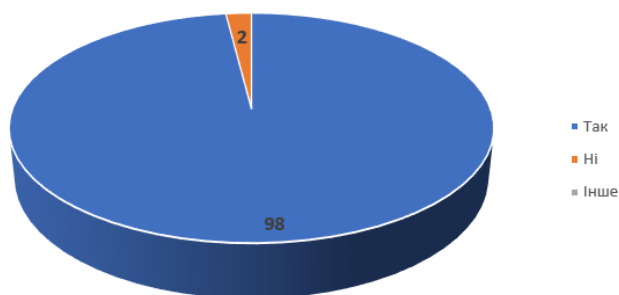


Рисунок 1.3 – Розподіл відповідей на запитання «Викладачами здійснюється аргументація та коментування прогнозованих після вивчення навчальної дисципліни результатів навчання», %

Результати опитування респондентів на запитання «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю» показали, що 80% дали позитивну відповідь, а 20% — негативну (рис. 1.4).

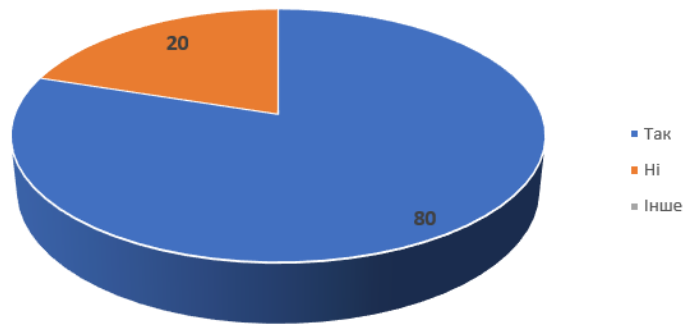


Рисунок 1.4 – Розподіл відповідей на запитання «Процедури проведення контрольних заходів передбачають повторне проходження форм контролю», %

На запитання щодо можливості оскарження результатів контрольних заходів у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» думки респондентів розподілилися наступним чином: 94% відповіли «так», 1% — «ні», а 5% зазначили, що не знають (рис. 1.5).

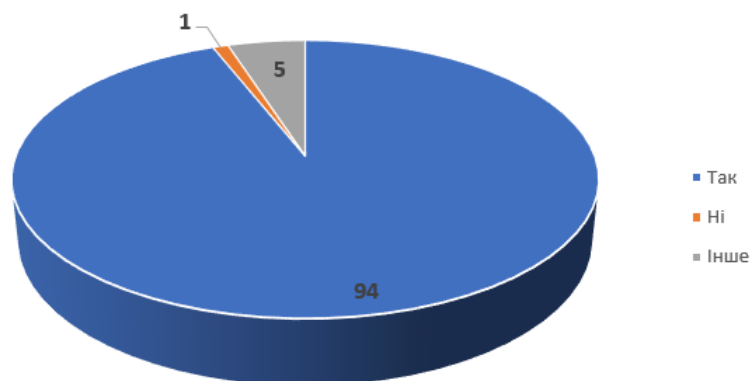


Рисунок 1.5 – Розподіл відповідей на запитання «У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» передбачено процедуру оскарження результатів контрольних заходів», %

Кожна освітня компонента освітньо-професійної програми містить заплановані результати навчання, яких можливо досягти за допомогою відповідних форм і методів навчання. На запитання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів?» респонденти відповіли таким чином: 98% вважають, що дозволяють («так»), 1% відповіли «ні», і ще 1% зазначили, що це питання є поки передчасним (рис. 1.6).

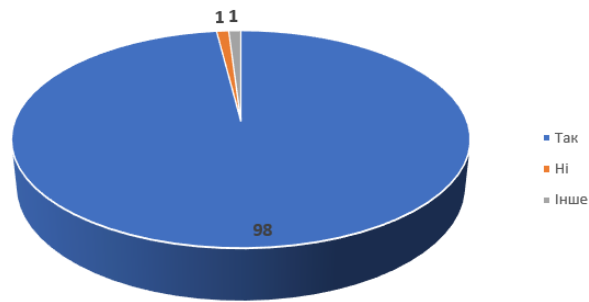


Рисунок 1.6 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють форми і методи навчання, які використовують викладачі, набути запланованих результатів», %

Відповідаючи на запитання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу?», респонденти мали змогу обрати одну з чотирьох запропонованих відповідей (рис. 1.7):

- Майже завжди – 53%
- Частіше так – 39%
- Частіше ні – 8%
- Майже ніколи – 0%

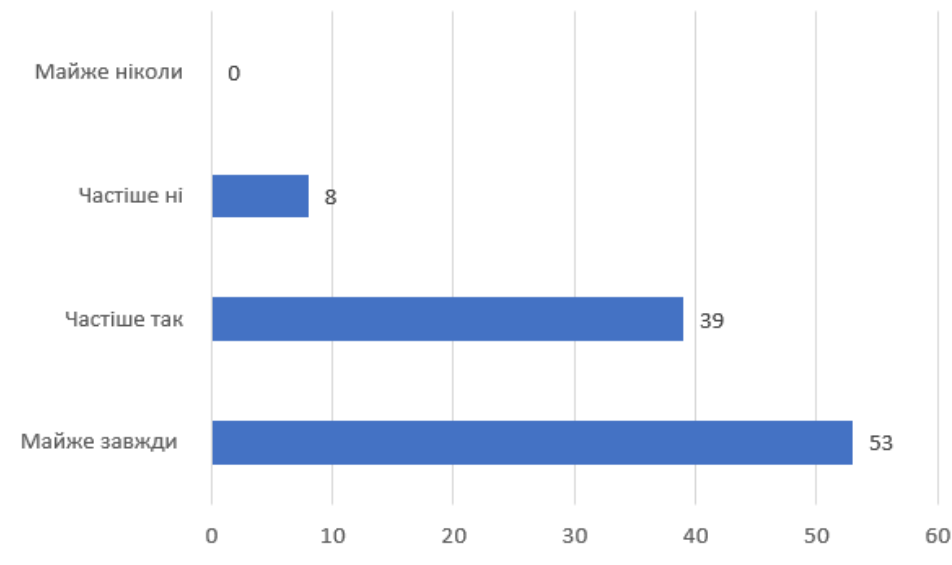


Рисунок 1.7 – Розподіл відповідей на запитання «Чи дозволяють використовувані форми і методи контролю успішності якісно вимірювати рівень засвоєння навчального матеріалу», %

Одним з параметрів якості оцінювання знань здобувачів є контроль, тобто виявлення, вимірювання та оцінювання знань. Здобувачам пропонувалося відповісти на питання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень» та зробити оцінку від 1 до 5 (рисунок 1.8). Відповіді респондентів розділилися таким чином: 79% оцінили об'єктивність контролю на рівні 5, 20% на рівні 4 та 1% оцінив на рівні 3.

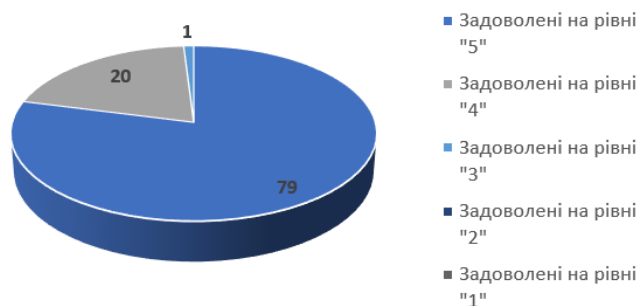


Рисунок 1.8 – Розподіл відповідей на запитання «Оцініть об'єктивність контролю Ваших навчальних досягнень», %

У ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» відповідно до графіків освітнього процесу регулярно проводяться контрольні заходи для оцінювання знань здобувачів. У зв'язку з цим респондентам було запропоновано відповісти на запитання «Правила проведення контрольних заходів охоплюють процедури запобігання та протидії корупції» (рис. 1.9). Більшість респондентів (99%) відповіли «так», тоді як 1% зазначили «ні», підкресливши, що вони не намагалися це робити.

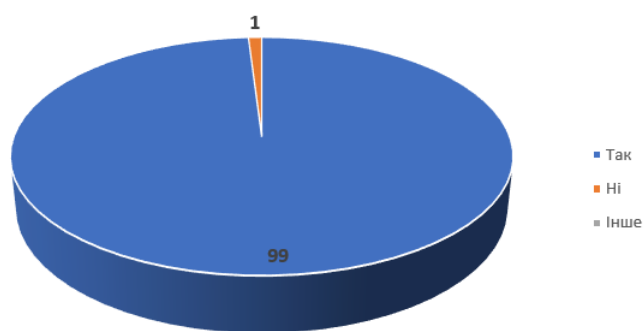


Рисунок 1.9 – Розподіл відповідей на запитання «Правила проведення контрольних заходів охоплюють процедури запобігання та протидії корупції», %

Відповіді на питання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення запланованих результатів навчання» розділилися таким чином: 83% віддали перевагу розділу «Стандартизовані тести», 2% - розділу «Аналітичні звіти, реферати, есе», 5% вважають, що це «Презентації результатів виконаних завдань, проведених досліджень» та 10% вважають, що це «Групові проєкти» (рисунок 1.10).



Рисунок 1.10 – Розподіл відповідей на запитання «Назвіть форми контрольних заходів, які, на Ваш погляд, дозволяють найбільш результативно перевірити досягнення запланованих результатів навчання», %

Останнім питанням анкети було «Ваші побажання та пропозиції щодо підвищення якості оцінювання навчальних досягнень», у якому респондентам пропонувалося висловити свої думки стосовно поліпшення якості оцінювання їх знань. Здобувачі освіти висловили такі побажання та пропозиції:

1. Забезпечити детальнішу аргументацію виставлених балів для більшого розуміння результатів оцінювання.
2. Запровадити можливість перегляду виконаних робіт з коментарями викладачів.
3. Підвищити прозорість критеріїв оцінювання шляхом додаткового пояснення вимог під час занять.
4. Ввести практику самооцінювання та взаємооцінювання для підвищення об'єктивності.
5. Удосконалити систему накопичувального оцінювання, зокрема враховувати активність на заняттях та якість виконання додаткових завдань.