

Рецензія
на освітньо-професійну програму
«Туристичне обслуговування» / «Tourist service»
фахової передвищої освіти
зі спеціальності J3 Туризм та рекреація
галузь знань J Транспорт та послуги

Якісна підготовка спеціалістів сфери туризму та рекреації за освітньо-професійним рівнем «фаховий молодший бакалавр» є однією з передумов забезпечення ефективного функціонування галузі, особливо в контексті розвитку внутрішнього туризму. Обслуговування туристів потребує компетентних працівників, здатних оперативно реагувати на потреби клієнтів, орієнтуватися в туристичних продуктах, дотримуватись стандартів сервісу та володіти сучасними технологіями надання туристичних послуг.

Освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування» орієнтована на формування загальних і спеціальних компетентностей, необхідних для професійної діяльності в сфері обслуговування туристів. Вона забезпечує поєднання теоретичного навчання з набуттям практичного досвіду шляхом проходження навчальної та виробничої практики, участі в професійно орієнтованих заходах, а також застосування інтерактивних технологій в освітньому процесі.

Ознайомлення з навчальним планом, змістом програм освітніх компонентів дозволяє стверджувати, що освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування» за своєю структурою та змістовим наповненням достатньою мірою сприятиме забезпеченню результатів навчання відповідно до запитів роботодавців. Перелік освітніх компонентів, логічна послідовність їх включення в освітній процес свідчить про створення умов для формування системних знань та практичних навичок здобувачів освіти.

Істотною перевагою програми є включення до неї освітніх компонентів, що передбачають формування у здобувачів освіти навичок використання інноваційних технологій в галузі туризму й рекреації.

Аналіз відкритого переліку освітніх компонентів для вільного вибору, що передбачений освітньо-професійною програмою, свідчить про її гнучкість і спрямованість на формування індивідуальної освітньої траєкторії. Такий підхід дозволяє здобувачам освіти отримати різнобічні знання й підвищити власну конкурентоспроможність на ринку праці.

В якості пропозиції вважаємо за доцільне рекомендувати керівництву ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» активізувати роботу з реального впровадження в освітній процес дуальної освіти, ширшого залучення представників туристичної галузі до

формування змісту практик та оцінювання її результатів.

З урахуванням вищенаведеного, можна стверджувати, що освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування» розроблена відповідно до сучасних вимог ринку праці і дозволяє оволодіти компетентностями, які дадуть можливість ефективно працювати в галузі туризму та рекреації.

Рецензент:

Директор обласного комунального закладу «Харківський організаційно-методичний центр туризму»,

кандидат наук з державного управління, доцент



Валентина ХОЛОДОК

17.04.2025р.