

ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності
ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»
у 2025/2026 н. р.

Опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності, яке проводиться в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», є важливим інструментом для моніторингу й удосконалення навчального процесу.

Таке опитування спрямоване на вивчення думки здобувачів освіти про якість надання освітніх послуг, відповідність навчальних програм сучасним вимогам, рівень викладацької майстерності, а також загальну організацію навчального процесу. Його результати дозволяють виявити сильні сторони освітньої діяльності та аспекти, які потребують покращення.

Термін проведення опитування: грудень 2025 р. – січень 2026 р.

Респонденти: здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»

Загалом в опитуванні взяли участь 104 респондентів (таблиця 1).

Таблиця 1 – Кількість респондентів за освітньо-професійними програмами

Спеціальність	Освітньо-професійна програма	Кількість респондентів, осіб
Освітньо-професійний ступінь «Фаховий молодший бакалавр»		
J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг / 241 Готельно-ресторанна справа	Ресторанне обслуговування	82
Ступень вищої освіти «Бакалавр»		
J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг / 241 Готельно-ресторанна справа	Готельно-ресторанна справа	20
Всього		102

Результати опитування здобувачів фахової передвищої освіти та вищої освіти.

Аналіз результатів опитування здобувачів освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» засвідчує високий рівень задоволеності можливістю формування індивідуальної освітньої траєкторії. Більшість респондентів підтвердили, що мають можливість самостійно обирати навчальні дисципліни та впливати на формування власного освітнього маршруту.

Зокрема, 86 здобувачів освіти, що становить 83% опитаних, надали позитивну відповідь на запитання щодо забезпечення такої можливості (рис. 1.1). Водночас 17% респондентів зазначили, що не повністю відчувають наявність такої опції.

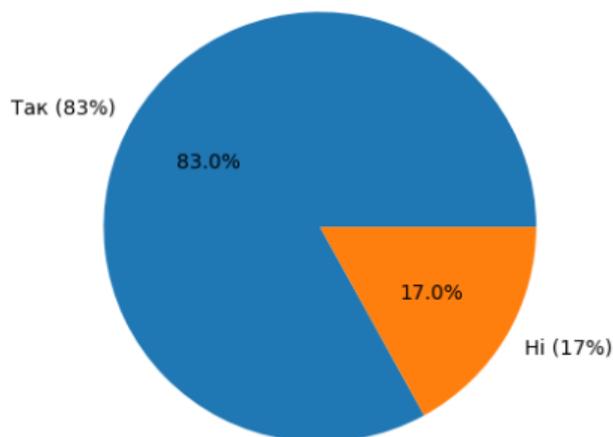


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін», %

Результати анкетування щодо рівня задоволеності здобувачів освіти навчанням за обраною освітньо-професійною програмою у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» засвідчують стабільно високий рівень позитивної оцінки освітнього процесу.

Оцінювання здійснювалося за п'ятибальною шкалою (рис. 1.2). Переважна більшість респондентів — 73% — надали найвищу оцінку у 5 балів, що свідчить про їхню повну задоволеність та високий рівень зацікавленості навчанням. Ще 25% опитаних оцінили програму у 4 бали, також підтверджуючи позитивне сприйняття освітньо-професійної програми. Лише 2% респондентів визначили рівень задоволеності на рівні 3 балів, тоді як оцінки 1 та 2 бали відсутні.

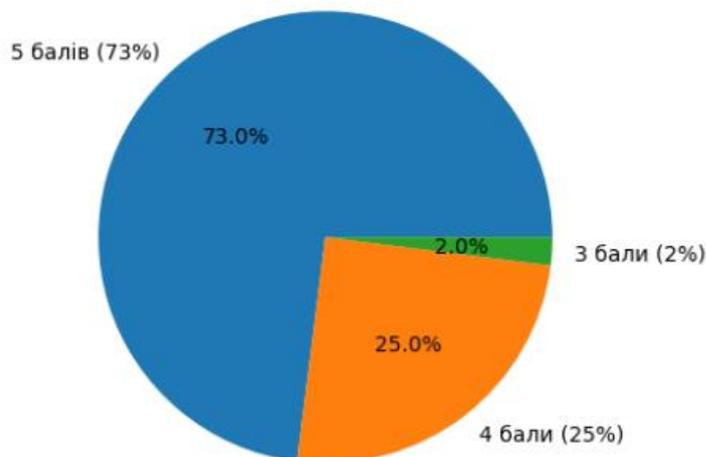


Рисунок 1.2 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою», %

Результати анкетування щодо оцінювання актуальності освітньо-професійної програми з урахуванням потреб сучасного ринку праці засвідчують її високу відповідність очікуванням роботодавців. Оцінювання здійснювалося за п'ятибальною шкалою (рис. 1.3).

Переважає більшість здобувачів освіти — 72% — надали програмі найвищу оцінку у 5 балів, що свідчить про їхню впевненість у практичній значущості та конкурентоспроможності отриманих знань. Ще 24% респондентів оцінили актуальність програми у 4 бали, що також підтверджує її відповідність сучасним вимогам сфери

працевлаштування. Лише 4% опитаних визначили цей показник на рівні 3 балів, тоді як оцінки 1 та 2 бали відсутні.

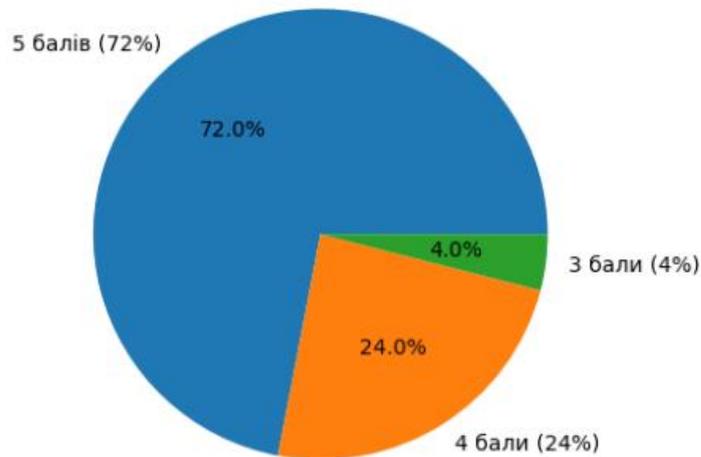


Рисунок 1.3 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітньо-професійна програма, за якою Ви навчаєтесь, у світлі потреб ринку праці», %

Результати опитування щодо рівня задоволеності здобувачів освіти доступністю та інформативністю графіків освітнього процесу і розкладів свідчать про високий рівень позитивної оцінки цього аспекту організації навчання.

Переважає більшість респондентів — 85% — оцінили відповідний показник у 5 балів, що підтверджує їхню повну задоволеність. Ще 10% опитаних надали оцінку 4 бали, також відзначивши високий рівень доступності та зрозумілості інформації. Оцінку 3 бали поставили 3% здобувачів освіти, тоді як 2% висловили незадоволення.

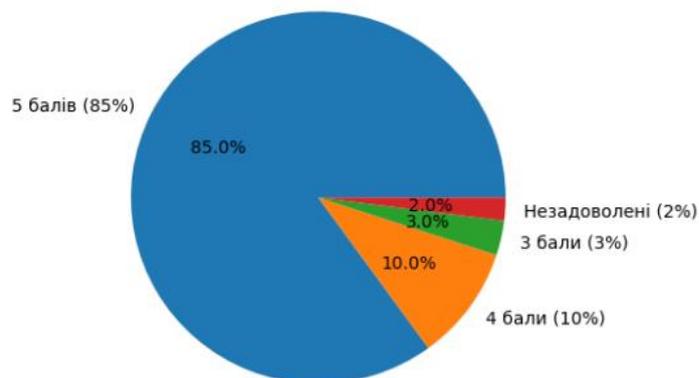


Рисунок 1.4 – Розподіл відповідей на запитання Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів, %

Результати опитування щодо рівня навчального навантаження свідчать про його переважно високий характер.

Зокрема, 90% здобувачів освіти зазначили, що рівень навантаження відповідає високим показникам (4–5 балів), що відображає інтенсивність освітнього процесу та значний обсяг навчальних завдань. Водночас 10% респондентів оцінили навантаження як помірне (1–3 бали).

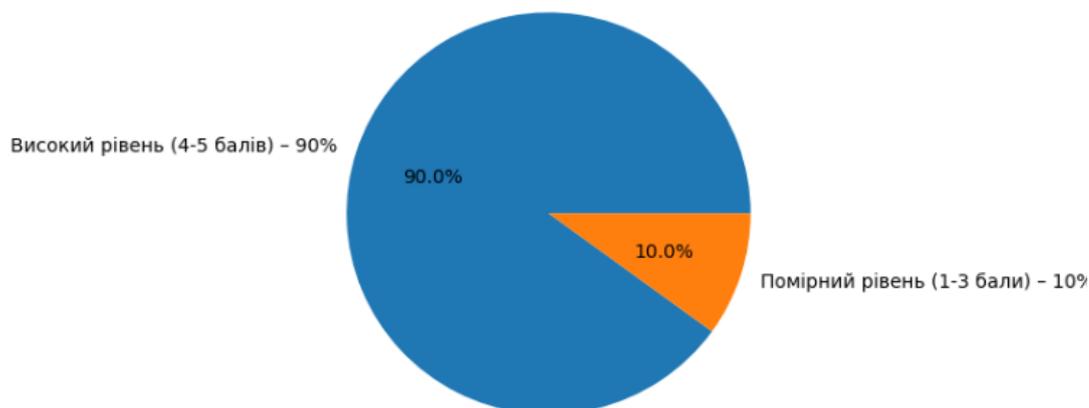


Рисунок 1.5 – Розподіл відповідей на запитання «Оцініть ступінь навантаження на здобувача освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на вивчення дисципліни тощо)», %

Результати опитування щодо рівня задоволеності організацією освітнього процесу засвідчують його високу ефективність та належний рівень планування.

Переважає більшість здобувачів освіти — 89% — оцінили організацію розкладів занять, консультацій, екзаменів і графіка освітнього процесу у 5 балів, що свідчить про повну задоволеність умовами навчання. Ще 10% респондентів надали оцінку 4 бали, підтверджуючи позитивне сприйняття організаційних аспектів. Лише 1% опитаних висловили окремі зауваження, обравши нижчі оцінки.

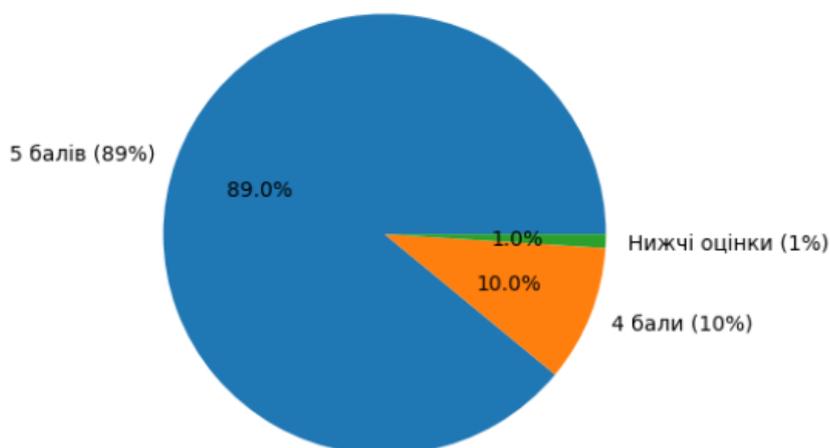


Рисунок 1.6 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклади занять, консультацій, екзаменів, графік освітнього процесу) у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», %

Результати опитування щодо оцінювання рівня методичного забезпечення освітнього процесу (рис. 1.7) свідчать про його високу якість та відповідність потребам здобувачів освіти.

Переважає більшість респондентів — 90% — надали найвищу оцінку у 5 балів, що підтверджує їхню повну задоволеність навчально-методичними матеріалами та організацією методичного супроводу. Ще 5% опитаних оцінили цей показник у 4 бали, що також характеризує високий рівень забезпечення. Водночас 5% здобувачів освіти визначили рівень методичного забезпечення на рівні 3 балів, що може вказувати на окремі аспекти, які доцільно вдосконалити.

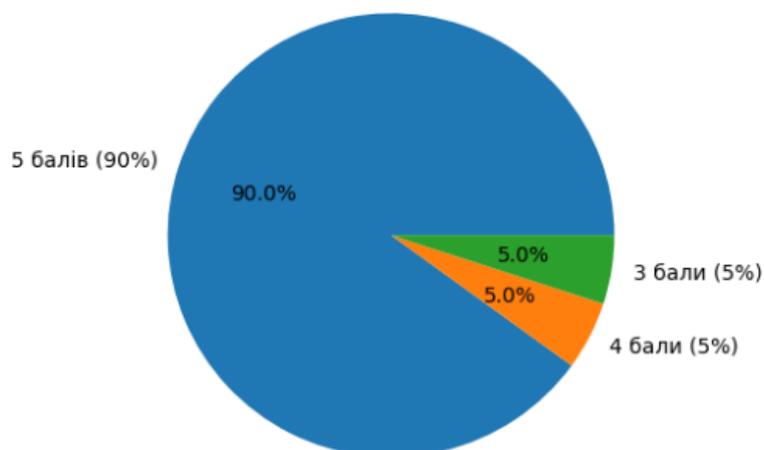


Рисунок 1.7 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю методичного забезпечення навчальних дисциплін та практичної підготовки (методичні рекомендації, вказівки, інструкції тощо)», % *

Результати опитування щодо оцінювання інноваційності методів навчання (рис. 1.8) свідчать про загалом високий рівень впровадження сучасних освітніх підходів у навчальний процес.

Переважає більшість респондентів — 81% — оцінили інноваційність методів на найвищому рівні, у 5 балів, що підтверджує їхню значну задоволеність використанням сучасних педагогічних технологій. Ще 12% здобувачів освіти надали оцінку 4 бали, також відзначивши позитивне ставлення до застосованих методик. Оцінку 3 бали виставили 6% опитаних, а 1% респондентів визначили цей показник на рівні 2 балів.

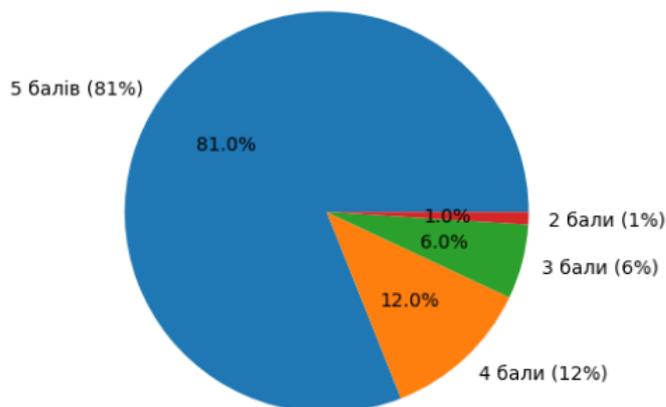


Рисунок 1.8 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені інноваційністю використовуваних викладачами методів навчання», %

Результати опитування щодо рівня задоволеності здобувачів освіти можливістю отримання додаткових знань у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» засвідчують переважно позитивне сприйняття доступних освітніх ресурсів та можливостей для саморозвитку.

Згідно з отриманими даними (рис. 1.9), 75% респондентів оцінили цю можливість на найвищому рівні — 5 балів, що свідчить про їхню повну задоволеність. Ще 20% здобувачів освіти надали оцінку 4 бали, підтверджуючи високий рівень організації додаткових освітніх можливостей. Водночас 3% опитаних оцінили цей показник у 3 бали, а 2% — у 2 бали, що може вказувати на наявність окремих аспектів, які

потребують подальшого вдосконалення.

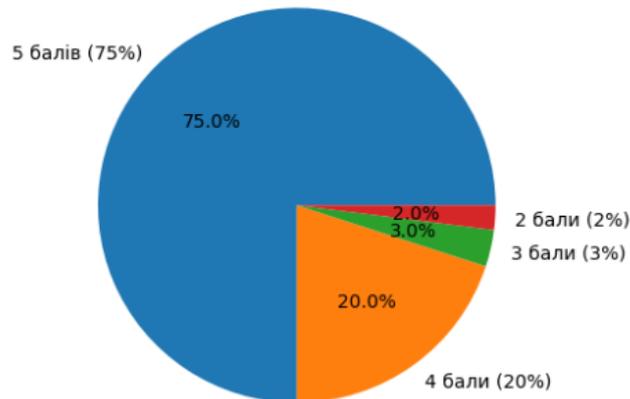


Рисунок 1.9 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені можливістю отримання додаткових знань (консультації, семінари, тренінги, онлайн курси тощо)», % *

Студентоцентризований підхід як важливий складник реалізації принципів Болонського процесу, спрямований на формування практичних навичок, розвиток компетентностей та активне залучення здобувачів освіти до навчальної діяльності, отримує широку підтримку серед студентів ВСП «ХТЕФК ДТЕУ».

За результатами опитування (рис. 1.10), 98% респондентів підтвердили, що застосовані форми та методи навчання відповідають вимогам студентоцентризованого підходу та принципам академічної свободи. Лише 1% опитаних висловили незгоду, а ще 1% обрали варіант відповіді «інше».

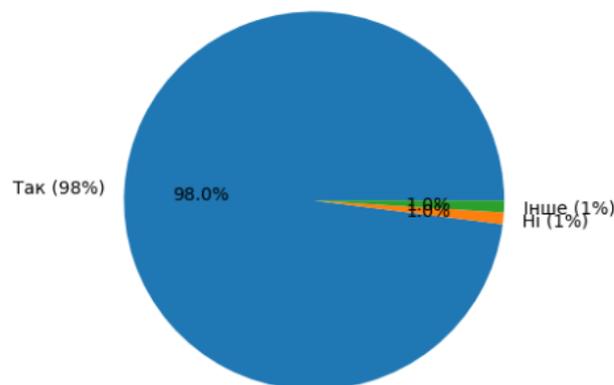


Рисунок 1.10 – Розподіл відповідей на запитання «Чи відповідають, на Вашу думку, використовувані форми і методи навчання вимогам студентоцентризованого підходу та принципам академічної свободи», %

На питання «Які використовувані в освітньому процесі форми та методи навчання, на Ваш погляд, сприяють кращому засвоєнню навчального матеріалу» (рисунок 1.11) респонденти мали можливість обрати кілька відповідей. Тому відповідь на це питання буде представлена у вигляді лінійчатої діаграми.

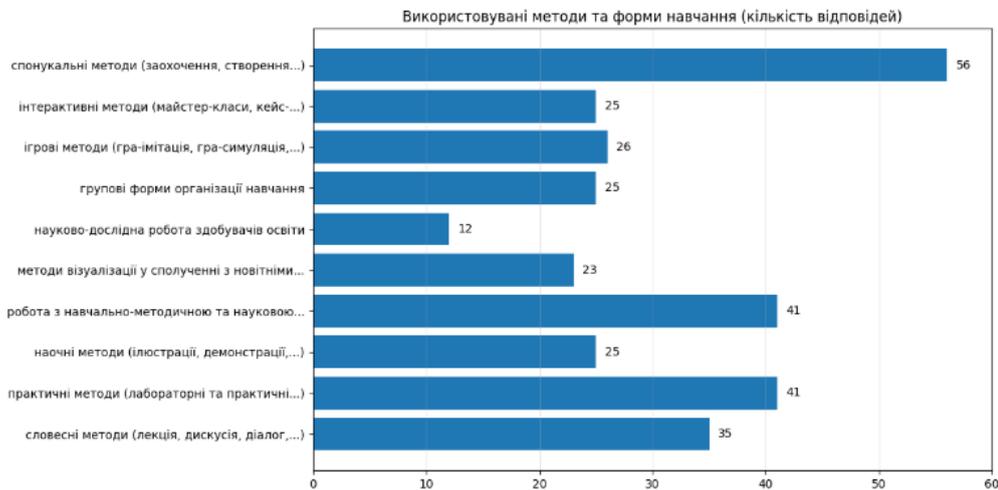


Рисунок 1.11 – Розподіл відповідей на запитання

«Які використовувані в освітньому процесі форми та методи навчання, на Ваш погляд, сприяють кращому засвоєнню навчального матеріалу», *

* при наданні відповідей на дане запитання респонденти мали можливість обрати декілька варіантів відповідей, тому загальний показник перевищує 100 %.

Результати опитування засвідчують високий рівень впевненості здобувачів освіти у тому, що зміст освітньо-професійної програми сприятиме їхній подальшій професійній реалізації.

Зокрема, 93% респондентів підтвердили, що перелік обов'язкових і вибіркового навчальних дисциплін забезпечить успішну діяльність за спеціальністю. Водночас 5% опитаних висловили сумніви щодо достатності змістового наповнення програми для досягнення професійних цілей. Ще 2% респондентів обрали варіант «інше», зазначаючи, що робити остаточні висновки поки передчасно або що їхня позиція ще формується.

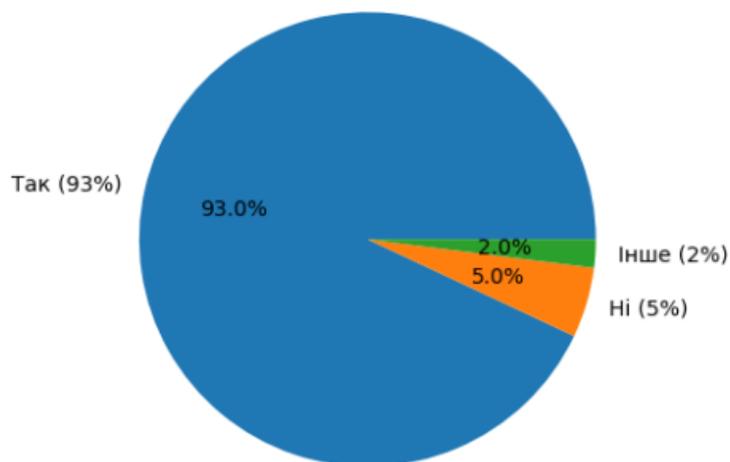


Рисунок 1.12 – Розподіл відповідей на запитання

«Чи забезпечить, на Вашу думку, зміст освітньо-професійної програми (набір обов'язкових та вибіркового навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю»

Серед основних навчальних дисциплін, які, найбільш важливі для майбутньої професійної діяльності (таблиця 1) здобувачі вказували велику кількість дисциплін як блоку основних, так і вибірково дисципліни. Частковий перелік дисциплін наведено у таблиці.

Перелік найбільш важливих для майбутньої професійної діяльності дисциплін
1. Основи гостинності
2. Сучасна економіка та бізнес середовище організації ,основи менеджменту та основи гостинності
3. Дисципліни для професійного зростання
4. Професійні комунікації іноземною мовою, основи менеджменту
5. Барна справа
6. На мою думку, найбільш важливим навчальними дисциплінами для майбутньої професії є психологія допомагає краще розуміти гостей і колег , англійська для спілкування з іноземними клієнтами, командна робота забезпечує якісне обслуговування, а знання економіки й бухгалтерії необхідні для ефективного управління закладом.
7. Українська мова

Результати опитування щодо оцінювання доцільності навчальних дисциплін для майбутньої фахової діяльності та особистісного розвитку засвідчили переважно позитивне ставлення здобувачів освіти до структури освітньо-професійної програми.

Зокрема, 98% респондентів зазначили, що всі дисципліни є необхідними та сприяють формуванню професійних компетентностей і особистісному зростанню. Водночас 2% опитаних висловили думку, що не всі навчальні компоненти є однаково доцільними.

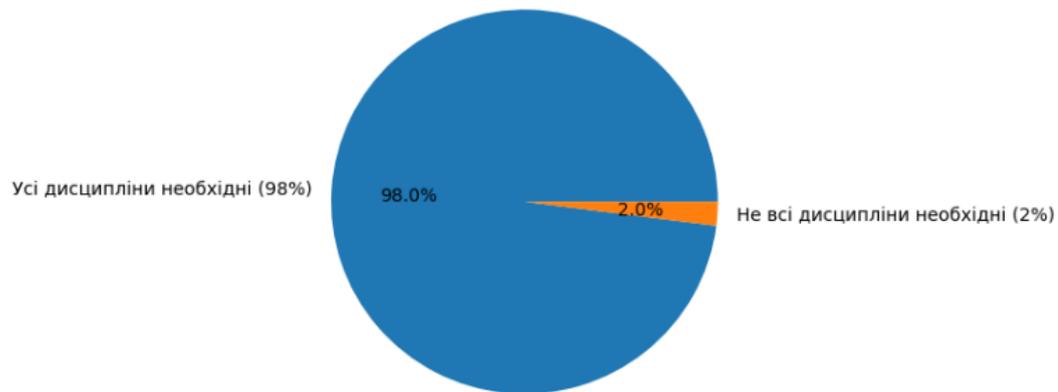


Рисунок 1.13 – Розподіл відповідей на запитання «Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання», %

Результати анкетування щодо дотримання логічної послідовності та взаємозв'язку у викладанні дисциплін за освітньо-професійною програмою свідчать про загалом високий рівень системності навчального процесу.

Зокрема, 95% респондентів підтвердили, що логічний взаємозв'язок між дисциплінами повністю витримується, що забезпечує послідовне формування знань і професійних компетентностей. Водночас 5% опитаних висловили думку про наявність певних недоліків у структурній узгодженості навчальних компонентів.

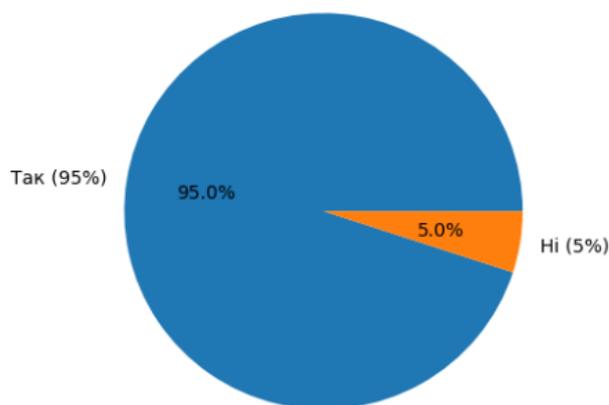


Рисунок 1.14 – Розподіл відповідей на запитання «Чи витримується логічний взаємозв'язок у викладанні дисциплін за освітньо-професійною програмою, за якою Ви здобуваєте освіти», %

Результати опитування щодо достатності обсягу практичної підготовки у структурі освітньо-професійної програми засвідчують високий рівень задоволеності здобувачів освіти.

Зокрема, 97% респондентів підтвердили, що обсяг практичної підготовки є достатнім для формування необхідних професійних умінь і навичок. Лише 3% опитаних висловили думку про його недостатність.

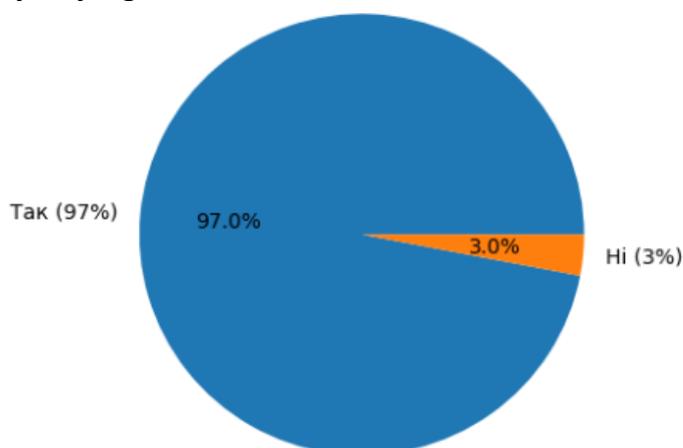


Рисунок 1.15 – Розподіл відповідей на запитання «Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньо-професійної програми», %

Аналіз відповідей здобувачів освіти щодо своєчасності та доступності інформації про цілі, зміст і прогнозовані результати навчання, а також порядок і критерії їх оцінювання (рис. 1.16) свідчить про належний рівень інформаційного забезпечення освітнього процесу.

Зокрема, 73% респондентів зазначили, що викладачі надають необхідні роз'яснення під час першого заняття — лекційного, практичного, семінарського або лабораторного. Водночас 27% опитаних вказали, що отримують доступ до програми навчальної дисципліни або силабусу протягом семестру через електронні освітні ресурси.

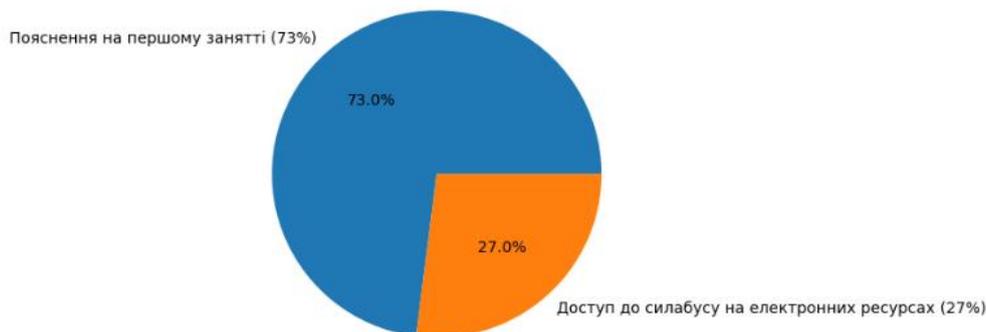


Рисунок 1.16 – Розподіл відповідей на запитання «Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та прогнозованих результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів», %

Результати опитування щодо забезпечення безоплатного доступу до інфраструктури та інформаційних ресурсів у межах освітньо-професійної програми засвідчили повну однотайність серед здобувачів освіти.

Усі респонденти (100%) підтвердили, що коледж забезпечує вільний і безоплатний доступ до матеріально-технічної бази, навчальних приміщень, обладнання та інформаційних ресурсів, необхідних для якісного навчання (рис. 1.17).

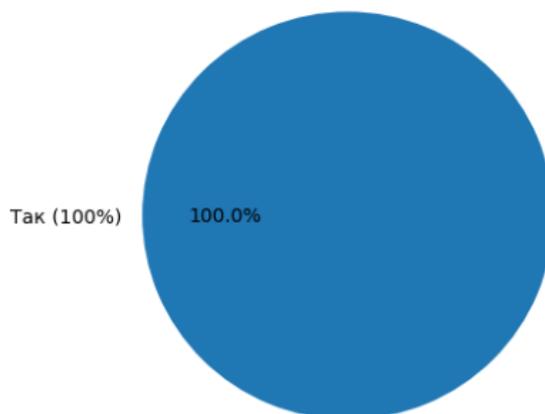


Рисунок 1.17 – Розподіл відповідей на запитання «Коледж забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання в межах освітньо-професійної програми», %

На запитання «Чи надає Вам Коледж організаційну, інформаційну та консультативну підтримку?» усі респонденти були однотайні: 100% відповіли «так» (рис. 1.18).

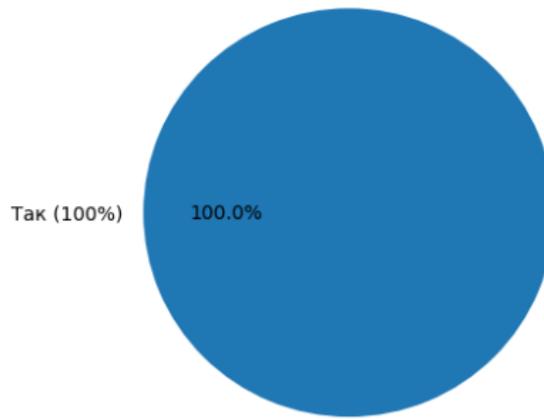


Рисунок 1.18 – Розподіл відповідей на запитання «Чи надає Вам Коледж організаційну, інформаційну та консультативну підтримку», %

Результати опитування щодо наявності проблем недотримання академічної доброчесності засвідчують переважно позитивну оцінку стану цього питання в Коледжі.

Зокрема, 98% респондентів зазначили, що проблема порушення принципів академічної доброчесності відсутня. Лише 2% опитаних обрали інші варіанти відповідей, серед яких «не можу відповісти», «скоріше ні, але можливо студентами» та «не існує, викладачі попереджують і контролюють дотримання вимог».

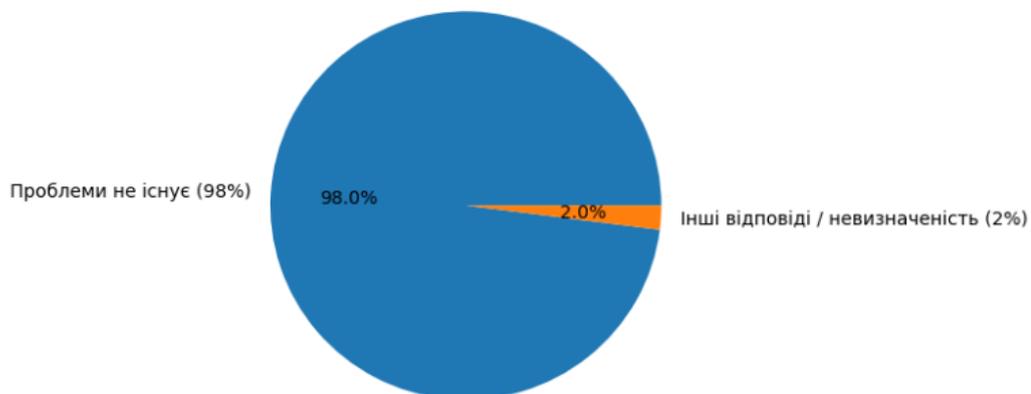


Рисунок 1.19 – Розподіл відповідей на запитання «Чи існує в Коледжі проблема недотримання академічної доброчесності», %

Уточнення до попереднього питання стосувалося причин виникнення академічної недоброчесності в Коледжі. Респондентам було запропоновано відповісти на запитання «Які, на Вашу думку, причини виникнення академічної недоброчесності в Коледжі?» відповідно до п'яти варіантів можливих причин порушення академічної доброчесності (рис. 1.20).



Рисунок 1.20 – Розподіл відповідей на запитання «Які, на Вашу думку, причини виникнення академічної недоброчесності в Коледжі», %

Результати опитування щодо участі здобувачів освіти у заходах, спрямованих на роз'яснення принципів академічної доброчесності, свідчать про достатній рівень залученості студентів до відповідних просвітницьких ініціатив.

Зокрема, 72% респондентів підтвердили свою участь у таких заходах, що демонструє їхню обізнаність та активну позицію у питаннях дотримання академічних стандартів. Водночас 28% опитаних зазначили, що не брали участі в подібних заходах

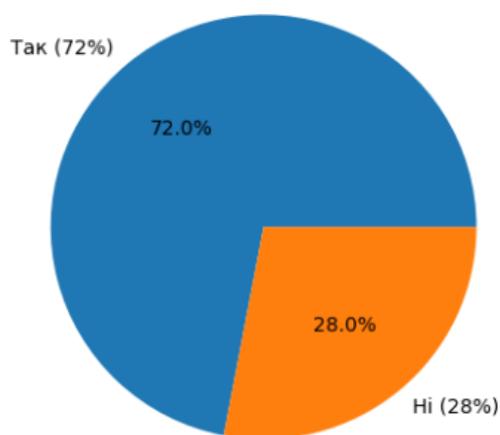


Рисунок 1.21 – Розподіл відповідей на запитання «Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності дотримання академічної доброчесності здобувачів освіти та викладачів», %

Отже, узагальнення результатів опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» дозволяє зробити висновок про стабільно високий рівень її оцінювання. Більшість показників свідчать про позитивне сприйняття студентами організації освітнього процесу, змісту освітньо-професійних програм, умов навчання та рівня підтримки з боку коледжу.

Освітнє середовище, форми й методи навчання, матеріально-технічне та інформаційне забезпечення загалом відповідають очікуванням здобувачів освіти та сприяють їхньому професійному й особистісному розвитку.