

**ЗВІТ**  
**за результатами опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності**  
**ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»**  
**у 2025/2026 н. р.**

Опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності, яке проводиться в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», є важливим інструментом для моніторингу й удосконалення навчального процесу.

Таке опитування спрямоване на вивчення думки здобувачів освіти про якість надання освітніх послуг, відповідність навчальних програм сучасним вимогам, рівень викладацької майстерності, а також загальну організацію навчального процесу. Його результати дозволяють виявити сильні сторони освітньої діяльності та аспекти, які потребують покращення.

Термін проведення опитування: грудень 2025 р. – січень 2026 р.

Респонденти: здобувачі освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ»

Загалом в опитуванні взяли участь 71 респондентів (таблиця 1).

Таблиця 1 – Кількість респондентів за освітньо-професійними програмами

Спеціальність	Освітньо-професійна програма	Кількість респондентів, осіб
Освітньо-професійний ступінь «Фаховий молодший бакалавр»		
ІЗ Туризм та рекреація / 242 Туризм і рекреація	Туристичне обслуговування	71
Всього		71

**Результати опитування здобувачів фахової передвищої освіти та вищої освіти.**

Аналіз результатів опитування здобувачів освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» свідчить про високий рівень задоволеності можливостями реалізації індивідуальної освітньої траєкторії. Більшість респондентів підтвердили, що мають змогу самостійно формувати власний освітній маршрут, зокрема шляхом вибору навчальних дисциплін. Так, 67 опитаних, що становить 95% від загальної кількості учасників опитування, надали позитивну відповідь на відповідне запитання (рисунок 1.1).

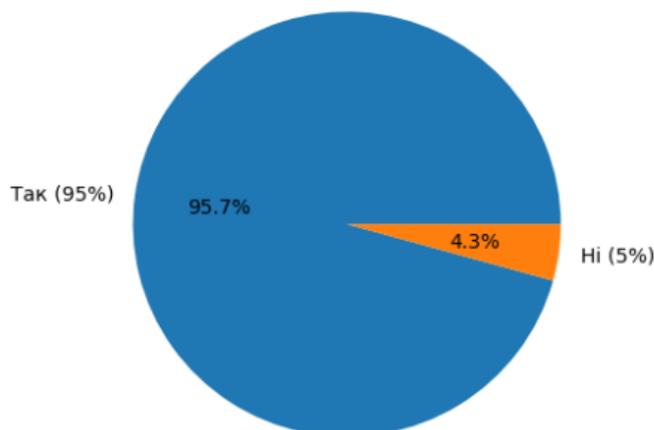


Рисунок 1.1 – Розподіл відповідей на запитання «Чи забезпечено Вам можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін», %

Результати опитування щодо рівня задоволеності здобувачів освіти навчанням за обраною освітньо-професійною програмою у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» засвідчують стабільно високий рівень позитивного сприйняття освітнього процесу. Оцінювання здійснювалося за п'ятибальною шкалою, а отримані дані представлено на рисунку 1.2.

Переважає більшість опитаних — 73% — оцінили свій рівень задоволеності у 5 балів, що свідчить про повну відповідність програми їхнім очікуванням та високий інтерес до навчання. Ще 22% респондентів поставили 4 бали, що також характеризує позитивне ставлення до обраної освітньо-професійної програми. Лише 5% учасників визначили свій рівень задоволеності на рівні 3 балів, тоді як оцінки 1 та 2 бали взагалі не були зафіксовані.

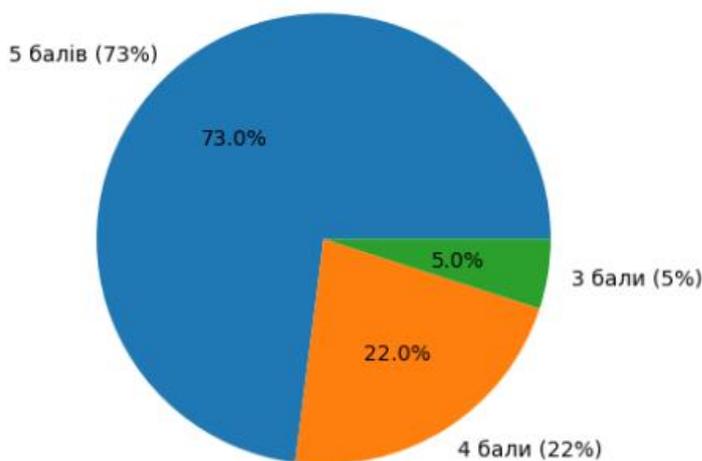


Рисунок 1.2 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою», %

Результати анкетування щодо оцінювання актуальності обраної освітньо-професійної програми з урахуванням потреб сучасного ринку праці засвідчують її високу відповідність вимогам роботодавців. Оцінювання здійснювалося за п'ятибальною шкалою, а отримані показники відображено на рисунку 1.3.

Більшість респондентів — 74% — надали програмі найвищу оцінку у 5 балів, що свідчить про їхню впевненість у практичній значущості та конкурентоспроможності отриманих знань. Ще 20% здобувачів освіти оцінили актуальність програми у 4 бали, що також підтверджує її відповідність сучасним вимогам сфери працевлаштування. Лише 6% опитаних визначили оцінку на рівні 3 балів, тоді як оцінки 1 і 2 бали відсутні.

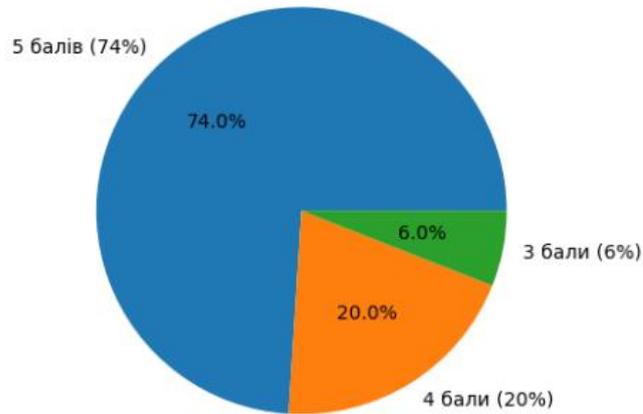


Рисунок 1.3 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки, на Вашу думку, актуальна освітньо-професійна програма, за якою Ви навчаєтесь, у світлі потреб ринку праці», %

Результати опитування щодо рівня задоволеності здобувачів освіти доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу і розкладів свідчать про переважно позитивну оцінку цього аспекту організації навчання.

Більшість респондентів — 65% — оцінили зазначений показник у 5 балів, що підтверджує високий рівень задоволеності. Ще 25% учасників надали оцінку 4 бали, що також характеризує позитивне сприйняття організації інформаційного забезпечення освітнього процесу. Оцінку 3 бали поставили 6% опитаних, а 4% респондентів висловили незадоволення, зазначивши низький рівень доступності або інформативності графіків.

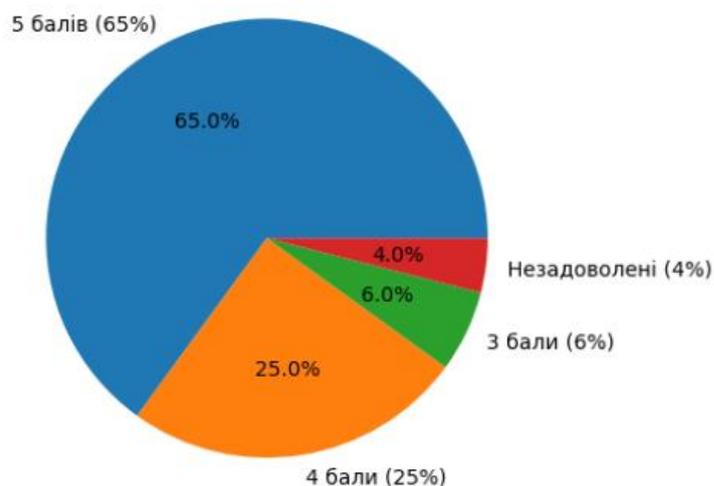


Рисунок 1.4 – Розподіл відповідей на запитання Наскільки Ви задоволені доступністю розміщення та інформативністю графіків освітнього процесу та розкладів, %

Результати опитування свідчать, що більшість здобувачів освіти — 80% — оцінюють рівень навчального навантаження як високий, на рівні 4–5 балів. Це вказує на достатню інтенсивність освітнього процесу та значний обсяг навчальних завдань, які виконують студенти.

Водночас 20% респондентів визначили рівень навантаження як помірний, оцінивши його в межах від 1 до 3 балів (рисунок 1.5).

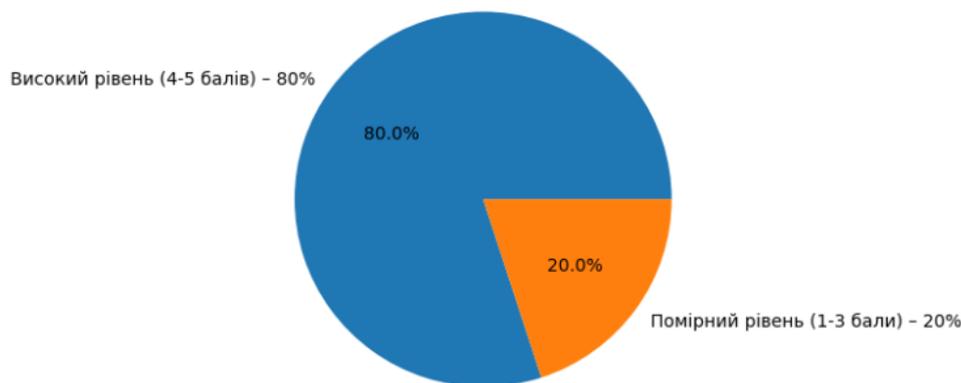


Рисунок 1.5 – Розподіл відповідей на запитання «Оцініть ступінь навантаження на здобувача освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на вивчення дисципліни тощо)», %

Результати опитування щодо рівня задоволеності організацією освітнього процесу свідчать про його високу ефективність та належний рівень планування.

Більшість здобувачів освіти — 78% — оцінили організацію розкладів занять, консультацій, екзаменів та графіка освітнього процесу у 5 балів, що вказує на повну задоволеність відповідними умовами навчання. Ще 20% респондентів надали оцінку 4 бали, підтверджуючи загалом позитивне сприйняття організаційних аспектів. Лише 2% опитаних висловили певні зауваження, обравши нижчі оцінки.

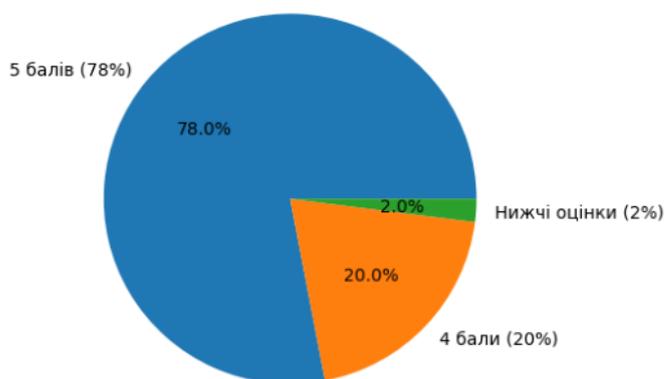


Рисунок 1.6 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені організацією освітнього процесу (розклади занять, консультацій, екзаменів, графік освітнього процесу) у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ», %

Результати опитування (рисунок 1.7) засвідчують високий рівень оцінювання методичного забезпечення освітнього процесу. Переважна більшість здобувачів освіти — 85% — надали найвищу оцінку у 5 балів, що свідчить про їхню повну задоволеність якістю навчально-методичних матеріалів.

Ще 10% респондентів оцінили методичне забезпечення у 4 бали, що також підтверджує його високий рівень. Лише 5% опитаних визначили цей показник на рівні 3 балів, що може вказувати на наявність окремих аспектів, які доцільно вдосконалити з метою подальшого підвищення якості освітнього процесу.

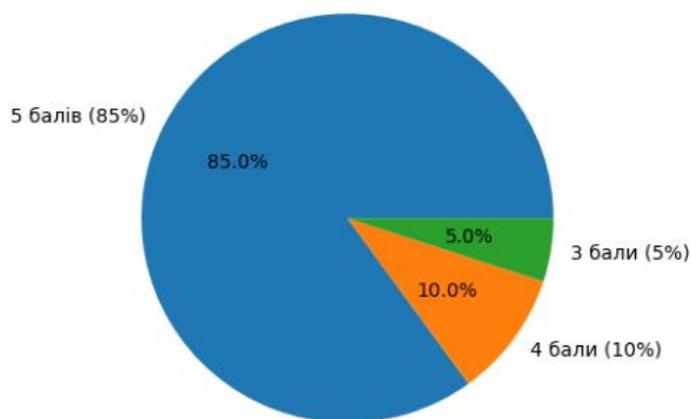


Рисунок 1.7 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені якістю методичного забезпечення навчальних дисциплін та практичної підготовки (методичні рекомендації, вказівки, інструкції тощо)», % \*

Результати опитування (рисунок 1.8) свідчать про переважно позитивну оцінку інноваційності методів навчання. Більшість респондентів — 60% — оцінили цей показник у 5 балів, що підтверджує їхню високу задоволеність використанням сучасних підходів у навчальному процесі. Ще 25% здобувачів освіти поставили 4 бали, демонструючи позитивне сприйняття застосованих викладачами методик. Оцінку 3 бали надали 10% опитаних, тоді як 5% респондентів визначили рівень інноваційності на рівні 2 балів.

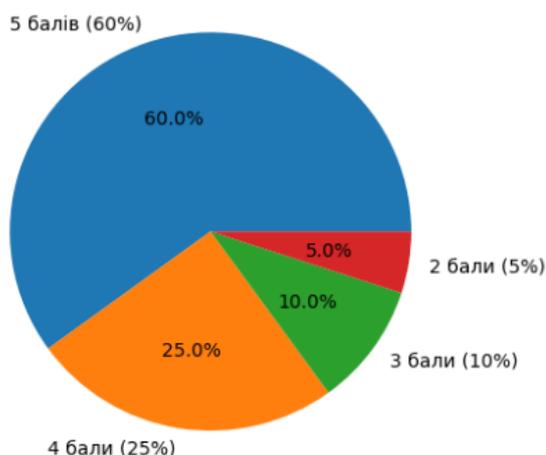


Рисунок 1.8 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені інноваційністю використовуваних викладачами методів навчання», %

Результати опитування щодо можливості отримання додаткових знань здобувачами освіти ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» свідчать про загалом високий рівень задоволеності наданими освітніми можливостями.

Згідно з отриманими даними (рисунок 1.9), 69% респондентів оцінили цю можливість у 5 балів, що підтверджує їхню повну задоволеність умовами для розширення професійних знань. Ще 25% здобувачів освіти надали оцінку 4 бали, також відзначивши високий рівень доступності додаткових освітніх ресурсів. Водночас 5% опитаних визначили цей показник на рівні 3 балів, а 1% — на рівні 2 балів, що свідчить

про наявність окремих аспектів, які можуть бути вдосконалені.

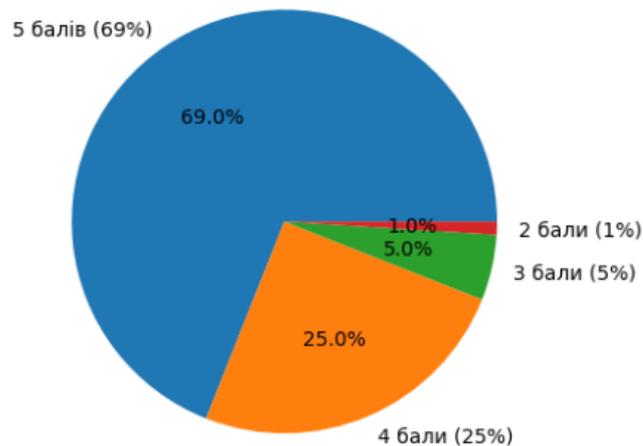


Рисунок 1.9 – Розподіл відповідей на запитання «Наскільки Ви задоволені можливістю отримання додаткових знань (консультації, семінари, тренінги, онлайн курси тощо)», % \*

Студентоцентризований підхід як важливий компонент реалізації принципів Болонського процесу, спрямований на розвиток практичних навичок, формування професійних компетентностей та активізацію навчальної діяльності здобувачів освіти, знаходить широкую підтримку серед студентів ВСП «ХТЕФК ДТЕУ».

За результатами опитування (рисунок 1.10), переважна більшість респондентів — 97% — підтвердили, що застосовані форми та методи навчання відповідають вимогам студентоцентризованого підходу та принципам академічної свободи. Лише 1% опитаних висловили незгоду, а 2% обрали варіант відповіді «інше».

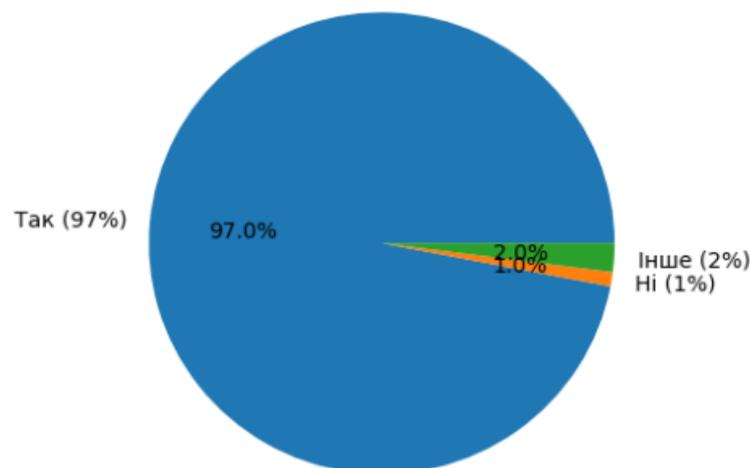


Рисунок 1.10 – Розподіл відповідей на запитання «Чи відповідають, на Вашу думку, використовувані форми і методи навчання вимогам студентоцентризованого підходу та принципам академічної свободи», %

На питання «Які використовувані в освітньому процесі форми та методи навчання, на Ваш погляд, сприяють кращому засвоєнню навчального матеріалу» (рисунок 1.11) респонденти мали можливість обрати кілька відповідей. Тому відповідь на це питання буде представлена у вигляді лінійчатої діаграми.

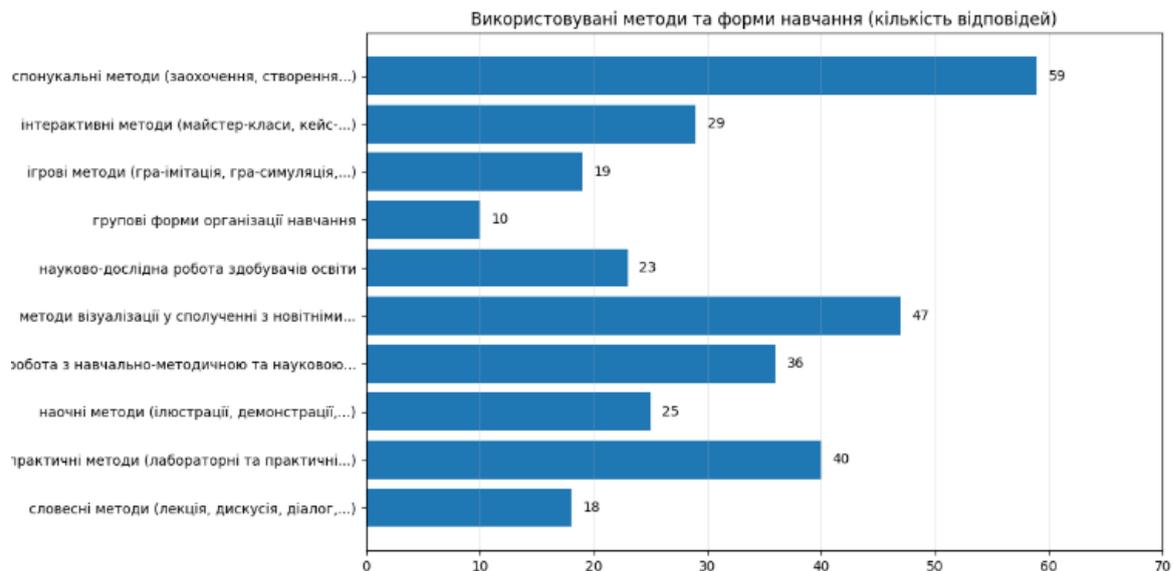


Рисунок 1.11 – Розподіл відповідей на запитання

«Які використовуювані в освітньому процесі форми та методи навчання, на Ваш погляд, сприяють кращому засвоєнню навчального матеріалу», \*

\* при наданні відповідей на дане запитання респонденти мали можливість обрати декілька варіантів відповідей, тому загальний показник перевищує 100 %.

Результати опитування свідчать про високий рівень впевненості здобувачів освіти у тому, що зміст освітньо-професійної програми забезпечить їхню подальшу успішну професійну діяльність.

Зокрема, 92% респондентів надали позитивну відповідь, зазначивши, що перелік обов'язкових і вибіркових навчальних дисциплін сприятиме їхній професійній самореалізації та формуванню необхідних компетентностей. Водночас 6% опитаних висловили сумніви щодо достатності змістового наповнення програми для досягнення професійних цілей. Ще 2% респондентів обрали варіант «інше», серед відповідей зазначаючи, що робити остаточні висновки поки що передчасно або що їхня думка ще формується.

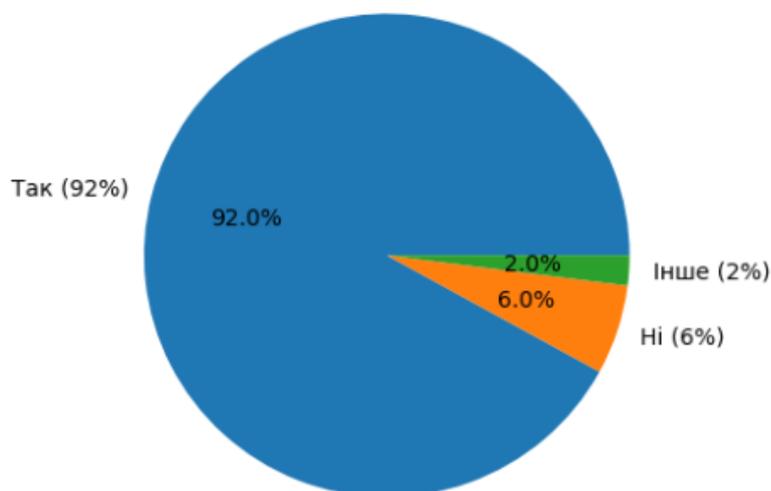


Рисунок 1.12 – Розподіл відповідей на запитання

«Чи забезпечить, на Вашу думку, зміст освітньо-професійної програми (набір обов'язкових та вибіркових навчальних дисциплін) Вашу майбутню успішну діяльність за спеціальністю»

Серед основних навчальних дисциплін, які, найбільш важливі для майбутньої професійної діяльності (таблиця 1) здобувачі вказували велику кількість дисциплін як з блоку основних, так і вибіркові дисципліни. Частковий перелік дисциплін наведено у таблиці.

Перелік найбільш важливих для майбутньої професійної діяльності дисциплін
1. Туризм та рекреація
2. Навчальна практика основи рекреалогії та туризму основи менеджменту громадянське суспільство
3. Англійська мова, основи менеджменту
4. Професійні
5. Країнознавство економіка
6. Іноземна мова, основи ведення бізнесу, основи менеджменту, комунікація
7. Профільні дисципліни.
8. Дизайн та технології туристичної діяльності

За результатами опитування щодо доцільності навчальних дисциплін для майбутньої професійної діяльності та особистісного розвитку здобувачів освіти встановлено, що переважна більшість респондентів позитивно оцінює зміст освітньої програми.

Зокрема, 94% опитаних зазначили, що всі дисципліни є необхідними та сприяють формуванню професійних компетентностей і особистісному зростанню. Водночас 6% респондентів висловили думку, що не всі навчальні компоненти є однаково доцільними.

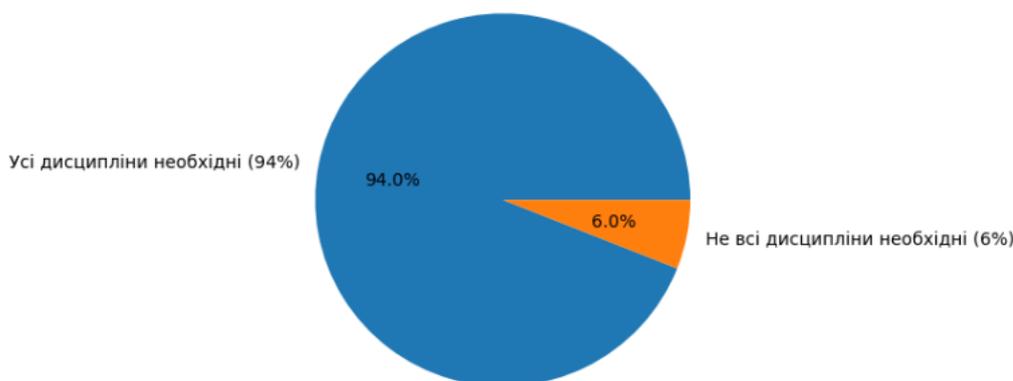


Рисунок 1.13 – Розподіл відповідей на запитання «Чи всі дисципліни, які Ви вивчаєте, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання», %

Результати анкетування щодо дотримання логічного взаємозв'язку у викладанні дисциплін за освітньо-професійною програмою свідчать про високий рівень узгодженості навчального процесу.

Зокрема, 99% респондентів підтвердили, що викладання дисциплін здійснюється з дотриманням логічної послідовності та взаємопов'язаності навчальних компонентів. Лише 1% опитаних висловили протилежну думку.

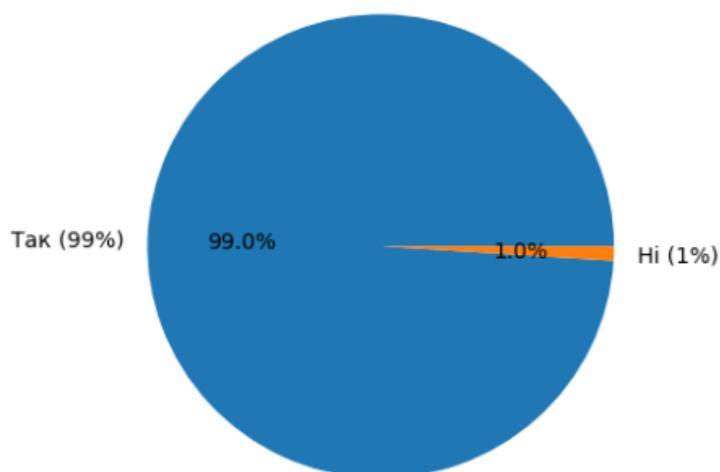


Рисунок 1.14 – Розподіл відповідей на запитання «Чи витримується логічний взаємозв'язок у викладанні дисциплін за освітньо-професійною програмою, за якою Ви здобуваєте освіту», %

Аналіз результатів опитування щодо достатності обсягу практичної підготовки у структурі освітньо-професійної програми засвідчив високий рівень задоволеності здобувачів освіти.

Зокрема, 98% респондентів підтвердили, що обсяг практичної підготовки є достатнім для формування необхідних професійних умінь і навичок. Лише 2% опитаних висловили думку про його недостатність.

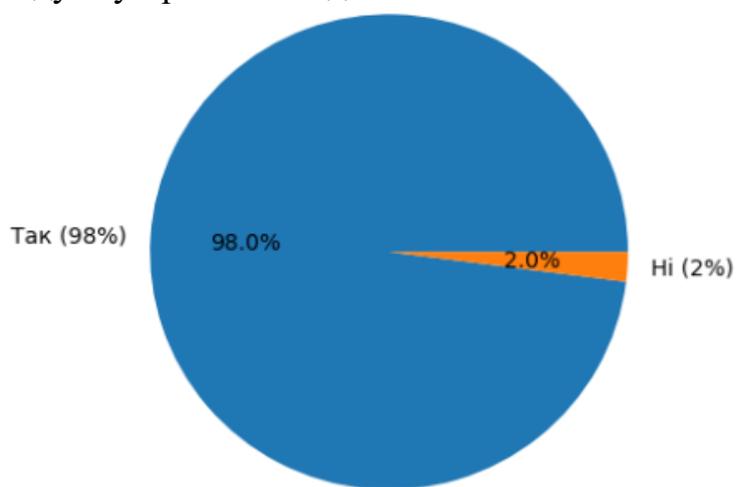


Рисунок 1.15 – Розподіл відповідей на запитання «Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі Вашої освітньо-професійної програми», %

Аналіз відповідей здобувачів освіти щодо своєчасності та доступності інформації про цілі, зміст і очікувані результати навчання, а також порядок і критерії оцінювання освітніх компонентів (рис. 1.16) свідчить про належний рівень інформаційного забезпечення освітнього процесу.

Половина респондентів (50%) зазначили, що викладачі надають повне роз'яснення відповідної інформації під час першого заняття — лекційного,

практичного, семінарського або лабораторного. Інші 50% опитаних вказали, що мають доступ до програми навчальної дисципліни або силабусу протягом семестру через електронні ресурси.

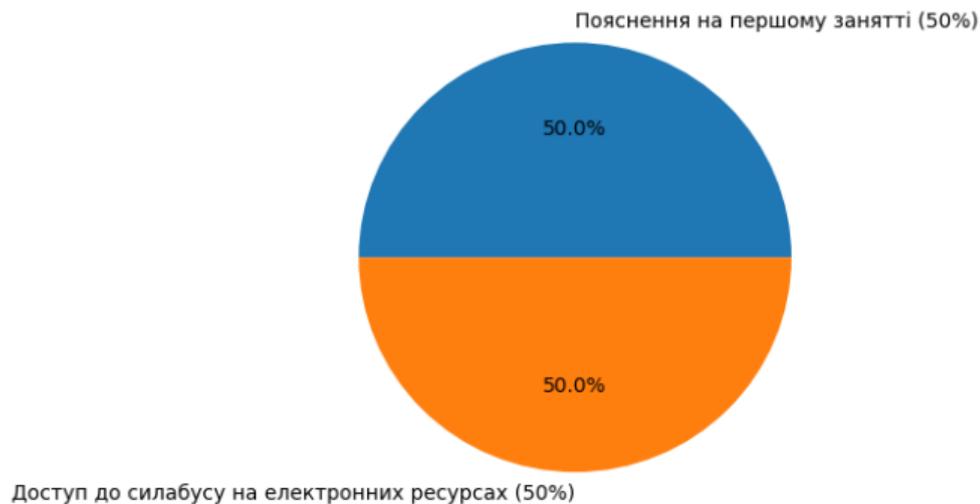


Рисунок 1.16 – Розподіл відповідей на запитання «Вам своєчасно надається доступна, аргументована та зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та прогнозованих результатів навчання, порядку та критеріїв їх оцінювання в межах окремих освітніх компонентів», %

Результати опитування щодо забезпечення безоплатного доступу до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання в межах освітньо-професійної програми, засвідчили повну однотайність серед здобувачів освіти.

Усі респонденти (100%) підтвердили, що коледж забезпечує вільний та безоплатний доступ до матеріально-технічної бази, навчальних приміщень, обладнання та інформаційних ресурсів, необхідних для реалізації освітнього процесу (рис. 1.17).

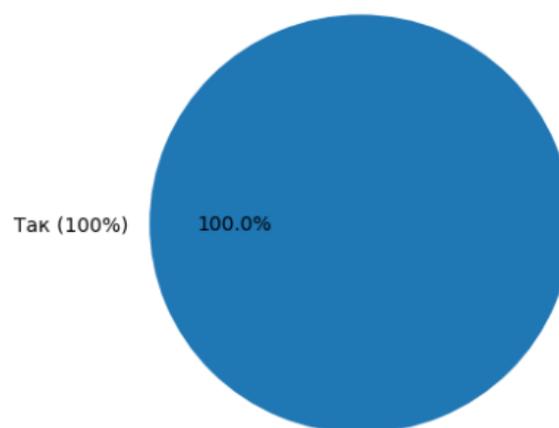


Рисунок 1.17 – Розподіл відповідей на запитання «Коледж забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання в межах освітньо-професійної програми», %

Результати опитування щодо надання організаційної, інформаційної та консультативної підтримки засвідчили повну однотайність серед здобувачів освіти.

Усі респонденти (100%) підтвердили, що Коледж забезпечує належний рівень супроводу освітнього процесу, надаючи необхідну організаційну, інформаційну та

консультативну допомогу (рис. 1.18).

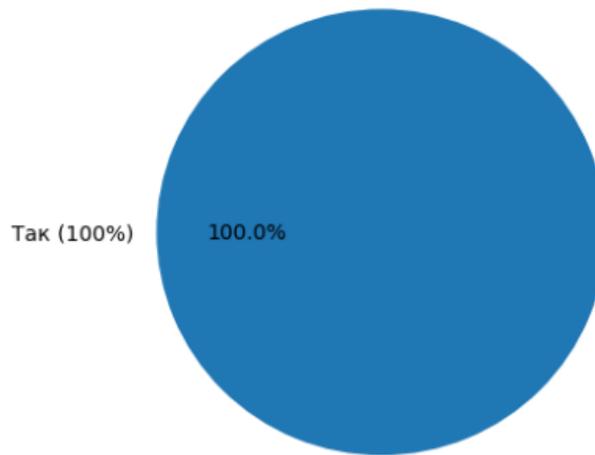


Рисунок 1.18 – Розподіл відповідей на запитання «Чи надає Вам Коледж організаційну, інформаційну та консультативну підтримку», %

Результати опитування щодо наявності проблем недотримання академічної доброчесності засвідчили переважно позитивну оцінку стану цього питання в Коледжі.

Більшість респондентів — 92% — зазначили, що проблема порушення принципів академічної доброчесності відсутня. Водночас 8% опитаних обрали інші варіанти відповідей, серед яких «не можу відповісти», «скоріше ні, але можливо студентами» та «не існує, викладачі попереджують і контролюють дотримання вимог».

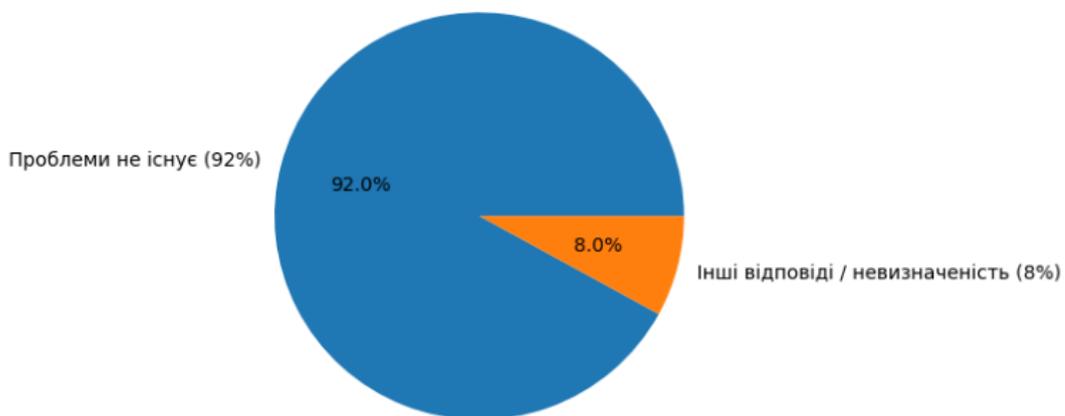


Рисунок 1.19 – Розподіл відповідей на запитання «Чи існує в Коледжі проблема недотримання академічної доброчесності», %

Уточнення до попереднього питання стосувалося причин виникнення академічної недоброчесності в Коледжі. Респондентам було запропоновано відповісти на запитання «Які, на Вашу думку, причини виникнення академічної недоброчесності в Коледжі?» відповідно до п'яти варіантів можливих причин порушення академічної доброчесності (рис. 1.20).



Рисунок 1.20 – Розподіл відповідей на запитання «Які, на Вашу думку, причини виникнення академічної недоброчесності в Коледжі», %

Результати опитування щодо участі здобувачів освіти у заходах, присвячених роз'ясненню принципів академічної доброчесності, свідчать про достатній рівень залученості студентів до відповідних інформаційно-просвітницьких ініціатив.

Зокрема, 74% респондентів підтвердили свою участь у таких заходах, що демонструє активну позицію здобувачів освіти у питаннях дотримання етичних норм навчальної діяльності. Водночас 26% опитаних зазначили, що не брали участі в подібних заходах.

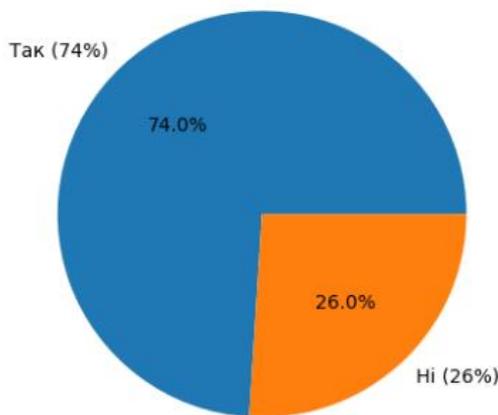


Рисунок 1.21 – Розподіл відповідей на запитання «Чи брали Ви участь у заходах, присвячених роз'ясненню необхідності дотримання академічної доброчесності здобувачів освіти та викладачів», %

Отже, узагальнення результатів опитування здобувачів освіти щодо якості освітньої діяльності у ВСП «ХТЕФК ДТЕУ» дозволяє зробити висновок про стабільно високий рівень її оцінювання. Більшість показників свідчать про позитивне сприйняття студентами організації освітнього процесу, змісту освітньо-професійних програм, умов навчання та рівня підтримки з боку коледжу.

Освітнє середовище, форми і методи навчання, матеріально-технічне та інформаційне забезпечення загалом відповідають очікуванням здобувачів освіти та створюють належні умови для їхнього професійного й особистісного розвитку.